

Sprawozdanie merytoryczne za 2009 rok z działalności
Towarzystwa Przyjaciół Chorych „Hospicjum im. św. Łazarza”.

nazwa organizacji: Towarzystwo Przyjaciół Chorych „Hospicjum im. św. Łazarza”
siedziba: POLSKA, woj. MAŁOPOLSKIE, powiat: M. KRAKÓW, gmina: M. KRAKÓW,
miejsowość: KRAKÓW
adres: ul. Fatimska, nr 17, kod 31-831, poczta Kraków
data wpisu i numer KRS: 02.01.2006r.; 0000048149, REGON: 350552429
Liczba członków zwyczajnych – 219 osób, liczba członków wspierających - 401, liczba
przyjaciół wspierających ponad 18 000 osób.

Członkowie Zarządu

Jolanta Stokłosa - prezes
Stanisław Januś - wiceprezes
Piotr Małecki - wiceprezes
Anna Arciszewska - skarbnik
Ewa Huczowska - sekretarz
Ks. Jan Machniak - członek
Władysław Miękina - członek
Krystyna Tomkiewicz - członek

Misja i wartości

Towarzystwo Przyjaciół Chorych „Hospicjum im. św. Łazarza” zostało powołane do realizacji idei hospicyjnej, z którą mamy żyć i działać.

Hospicjum św. Łazarza wypełnia misję służenia choremu w ostatnich miesiącach, dniach, godzinach jego życia oraz wspierania rodziny chorego w trudnym okresie odchodzenia bliskiej osoby.

Powołany przez Towarzystwo Ośrodek Opieki Hospicyjnej, obejmując opieką medyczną, pielęgnacyjną, duchową, psychologiczną i socjalną chorego, stara się czynić wszystko, aby mógł żyć on bez bólu, wśród bliskich i przyjaznych mu osób do naturalnej śmierci.

W trosce o chorego jednoczy w pełnieniu opieki, rodzinę, personel medyczny, wolontariuszy i jego przyjaciół. Opierając swoją działalność na wartościach chrześcijańskich niesie pomoc wszystkim ludziom, bez względu na wyznanie, poglądy, sytuację rodzinną czy materialną.

Cele statutowe organizacji:

1. Niesienie pomocy społecznej osobom w trudnej sytuacji życiowej i ich rodzinom oraz wyrównywanie szans tych rodzin i osób;
2. Działalność charytatywna;
3. Ochrona i promocja zdrowia;
4. Działanie na rzecz osób niepełnosprawnych;
5. Nauka, edukacja i oświata, w szczególności w zakresie ochrony zdrowia;
6. Działanie na rzecz integracji europejskiej oraz rozwijanie kontaktów i współpracy między społeczeństwami;
7. Promocja i organizacja wolontariatu.

Towarzystwo prowadzi działalność na rzecz osób ciężko chorych, zwłaszcza na nowotwory, a także przewlekle chorych i starszych oraz na rzecz rodzin tych osób w czasie sprawowania nad nimi opieki i po ich śmierci.

Towarzystwo propaguje ideę i metody opieki hospicyjnej, realizuje tę opiekę oraz pozyskuje ludzi dobrej woli, gotowych bezinteresownie udzielać pomocy i opieki osobom objętym jego działalnością.

Dla osiągnięcia swoich celów Towarzystwo prowadzi działalność w zakresie:

- a) ochrony zdrowia ludzkiego,
- b) pozostałej opieki wychowawczej i społecznej bez zakwaterowania,
- c) prac badawczo – rozwojowych w dziedzinie nauk medycznych i farmacji,
- d) pozaszkolnych form kształcenia, gdzie indziej nie sklasyfikowanych, w szczególności szkoleń, konferencji, seminariów i zjazdów z zakresu opieki hospicyjnej i paliatywnej dla pracowników medycznych i wolontariuszy i innych zainteresowanych osób,
- e) wydawania książek, broszur i innych publikacji z zakresu promocji i ochrony zdrowia oraz promocji i ochrony wolontariatu,
- f) drukowania broszur i innych publikacji z zakresu promocji i ochrony zdrowia oraz promocji i ochrony wolontariatu.

Wymieniona powyżej działalność jest działalnością statutową nieodpłatną.

Towarzystwo opiera ją na pracy społecznej swoich członków i wolontariuszy, do prowadzenia swych spraw zatrudnia również pracowników.

Przy realizacji celów, w zakresie swojej działalności Towarzystwo współpracuje z: organami władzy i administracji państwowej i samorządowej, środkami masowego przekazu i innymi podmiotami na zasadach określonych ustawą z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. nr 96, poz. 873).

Towarzystwo współpracuje także z innymi organizacjami pozarządowymi, organizacjami kościelnymi, jednostkami resortu zdrowia, Narodowym Funduszem Zdrowia oraz instytucjami krajowymi i zagranicznymi o podobnych celach i zakresie działania.

W grudniu 2009 roku Nadzwyczajne Walne Zebranie zaakceptowało propozycje Zarządu dotyczących zwiększenia wymiaru działań, w następujących prowadzonych od dwóch lat zadaniach:

1. Pomoc dla dzieci i ludzi młodych w Poradni Leczenia Obrzęku Limfatycznego - objęcie opieką dzieci, u których występuje obrzęk limfatyczny (jeden przypadek na 100 tysięcy urodzeń), wynikający z nieprawidłowego rozwoju naczyń chłonnych, co z kolei skutkuje ich brakiem lub nieprawidłową budową, najczęściej w kończynach. Zaburzenia te są uwarunkowane genetycznie i ujawniają się tuż po urodzeniu (ok. 10% przypadków), do 30 roku życia (ok. 80%) a nawet później (ok.10%).

2. Opieka dla przewlekle chorych w Zespole Opieki Długoterminowej - pomoc pielęgnacyjna i rehabilitacyjna przewlekle chorym świadczona w domu chorego, głównie dla osób starszych z chorobami przewlekłymi, ograniczającymi zdolność do samoobsługi, wymagających zabiegów pielęgnacyjnych, dla których pomoc POZ i MOPS jest niewystarczająca, szczególnie samotnych oraz tych, których sytuacja materialna nie pozwala na korzystanie z odpłatnych usług oraz chorych, których opiekunami są rodziny w wieku podeszłym, nieradzące sobie w opiece nad bliską osobą.

Dom – Hospicjum św. Łazarza służy nie tylko chorym. Rodziny osierocone spotykają się na wspólnych nabożeństwach i rozmowach, wyjeżdżają na wycieczki i pielgrzymki. Odbywają w nim szkolenia i praktyki lekarze, pielęgniarki, wolontariusze, studenci krakowskich uczelni oraz uczniowie liceów.

Dla pozyskania środków materialnych do realizacji swoich celów, Towarzystwo:

- a. gromadzi składki członkowskie oraz dary pieniężne i rzeczowe od przyjaciół i sympatyków Towarzystwa (osób prawnych i fizycznych),
- b. prowadzi kwesty i inne akcje pozyskiwania funduszy,
- c. czyni starania o granty, dotacje i subwencje ze źródeł (środków) publicznych i niepublicznych,
- d. zawiera umowy z Narodowym Funduszem Zdrowia.

Działalność Towarzystwa w 2009 r.

Główną działalnością Towarzystwa Przyjaciół Chorych „Hospicjum im. św. Łazarza” w Krakowie w 2009 roku, podobnie jak w latach ubiegłych, było niesienie wszechstronnej, profesjonalnej opieki osobom chorym, głównie na choroby nowotworowe, w ostatnim okresie ich życia, wspieranie rodzin w trakcie choroby ich bliskich oraz w okresie żałoby.

Opieka ta niesiona była przez Ośrodek Opieki Hospicyjnej TPCh "Hospicjum im. św. Łazarza", poprzez pomoc medyczną, pielęgnacyjną, duchową, psychologiczną i socjalną, która była realizowana w następujących formach:

- opieki domowej (Hospicjum Domowe),
- opieki stacjonarnej (Hospicjum Stacjonarne),
- konsultacyjnej (Poradnia Medycyny Paliatywnej),
- wspierania rodzin chorych zarówno w czasie choroby ich bliskich jak i w czasie żałoby (Zespół Wspierania Rodzin, w skład którego wchodzi psycholog i pracownicy socjalni).

W Ośrodku Opieki Hospicyjnej działały również:

- Poradnia Leczenia Obrzęku Limfatycznego, która realizuje program skierowany do kobiet po mastektomii, polegający na prowadzeniu postępowania zapobiegającego powstaniu obrzęku limfatycznego. W skład zespołu Poradni wchodzi rehabilitantki oraz, w razie potrzeb, lekarze specjaliści z medycyny paliatywnej i dermatologii.
- Zespół Opieki Długoterminowej, który obejmuje opieką pielęgnacyjną chorych przewlekle, pełnioną przez pielęgniarki, rehabilitantów i wolontariuszy, a ramach konsultacji przez lekarza dermatologa.
- Do 30 września 2009 r. działała Poradnia Geriatryczna, która została zawieszona ze względu na odejście lekarza specjalisty geriatry.

Opieka nad osobami starszymi jest prowadzona w postaci zajęć klubowych. Uczestniczą w nich głównie osoby osamotnione, których bliscy byli pod opieką hospicjum – Klub dr Jana Deszcza.

Działalność Klubu dr Marii Leńczyk, skupiającego osoby niepełnosprawne, została zawieszona ze względu na prowadzoną przebudowę domu hospicyjnego, której celem jest dostosowanie go do wymogów jakim powinny odpowiadać, pod względem fachowym i sanitarnym, pomieszczenia i urządzenia zakładu opieki zdrowotnej - według rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 10 listopada 2006 roku.

I. Działalność Ośrodka Opieki Hospicyjnej w 2009 roku

Hospicjum Stacjonarne (30 łóżek)

W 2009 roku liczba chorych przebywających na Oddziale wynosiła 432 pacjentów, w tym 18 osób samotnych oraz 10 bezdomnych (5 mieszkających na ulicy lub w ogródkach działkowych). Zmarły 323 osoby. Liczba osobodni 8900, średni czas opieki 21,7 dni, liczba konsultacji rehabilitacyjnych 2953, liczba konsultacji psychologicznych 1321.

Profesjonalna opieka Zespołu pozwalała, oprócz stosowanego leczenia bólu i objawów, związanych z rozwojem choroby oraz zabiegów pielęgnacyjnych, stwarzać sytuacje, w których chory jak najdłużej mógł uczestniczyć w życiu społecznym oraz wykonywać podstawowe czynności życia codziennego. Dzięki stosowanym u części chorych zabiegom rehabilitacyjnym, z wykorzystaniem różnych metod w tym kinezyterapii, terapii przeciwobrzękowej, aromaterapii oraz masażu i hydromasażu, dobieranych indywidualnie, zgodnie z potrzebami i możliwościami chorych, mogli oni uczestniczyć w warsztatach prowadzonych przez terapeutę zajęciowego oraz wolontariuszy, a także brać udział w programach artystycznych, jakie młodzież ze szkół podstawowych i ponadpodstawowych przygotowywała dla chorych.

W warsztatach terapii zajęciowej uczestniczyło 55 chorych. Od jesieni 2009 r., przy współpracy z kilkoma wolontariuszami, była organizowana terapia zajęciowa również w godzinach popołudniowych – czytanie książek, wspólne śpiewanie, prezentowanie multimedialnych pokazów z różnych zakątków świata. W terapię zajęciową włączani byli również studenci z kierunków nauk o rodzinie czy pedagogiki specjalnej, odbywający praktyki w Hospicjum. W okresie Świąt Bożego Narodzenia kolędownali uczniowie z XII LO w Krakowie, ze Szkoły Podstawowej z Dobczyc, Zespół Krewni Pana Boga” z Domu Samopomocy w Skawinie i Zespół Lajkonik działający przy Klubie Miraż w Krakowie.

W dniu przyjęcia chorego do oddziału stacjonarnego przeprowadzane było badanie społeczne z rodziną lub osobami bliskimi pacjentów, celem oceny relacji panujących w rodzinie, więzi emocjonalnych, systemu wsparcia społecznego oraz oczekiwań osób najbliższych pacjenta, jak również wyłonienie osób zagrożonych patologicznym osieroceniem. Szczególnej opieki w zakresie psychospołecznego funkcjonowania wymagały rodziny, w których stwierdzano przypadki alkoholizmu, narkomanii, przemocy w rodzinie czy nieleczonych zaburzeń psychicznych oraz bezradności życiowej. W rozwiązywaniu problemów rodzin dysfunkcyjnych i osób bezdomnych współpracowano z Ośrodkiem Miejskiej Pomocy Społecznej.

Poradnia Medycyny Paliatywnej - konsultacje w Poradni i w domach chorych.

W 2009 roku udzielono 1137 konsultacji lekarskich chorym mieszkającym na terenie Krakowa i okolicach Krakowa. W Poradni świadczone były również, w miarę potrzeb, konsultacje pielęgniarskie i psychologiczne oraz wizyty rehabilitantów.

Hospicjum Domowe (całościowa opieka zespołowa w domu chorego):

W 2009 roku pod opieką Hospicjum Domowego było 574 chorych, średnio na miesiąc 46 chorych. Średni czas opieki jednego chorego wynosił 29 dni, suma osobodni wszystkich chorych, korzystających z pomocy Hospicjum Domowego, zamknęła się liczbą 15 646. Zespół odbył 11 882 wizyty w trakcie opieki w domu chorego, w tym lekarze 2885, pielęgniarki 7545, psychologzy 345, rehabilitanci 1052, pracownik socjalny 55. Dzięki pracy zespołu wielu pacjentom, oprócz pomocy lekarskiej i pielęgniarskiej, często udaje się także poprawić samopoczucie i sprawność, co pozwala dłużej utrzymać samodzielność, a tym samym poprawić komfort życia i spełnić marzenia chorych, a także, w razie potrzeby, otoczyć opieką duchową.

Poradnia Obrzęku Limfatycznego

Poradnia Obrzęku Limfatycznego obejmowała opieką pacjentów z rozwiniętym obrzękiem chłonnym, a także zagrożonych rozwojem tego schorzenia. Pod opieką Poradni pozostawały przede wszystkim kobiety po mastektomii z powodu raka piersi i chorzy z obrzękiem chłonnym wtórnym do niewydolności żyłnej. Coraz większą grupę stanowiły dzieci (23) z niewydolnością chłonną uwarunkowaną genetycznie, malformacjami naczyniowymi (obrzęk pierwotny), w wieku od kilku miesięcy do kilkunastu lat.

Pod opieką Poradni znajduje się obecnie 1426 chorych (1306 kobiet i 96 mężczyzn), w tym w 2009 roku zarejestrowano 231 nowych chorych. W 2009 roku wykonano 1234 pomiary kontrolne, 615 sesji kompleksowej fizjoterapii oraz 949 sesji bandażowania połączonych z ćwiczeniami fizycznymi i oddechowymi. Lekarz specjalista z medycyny paliatywnej udzielił 366 konsultacji, a lekarz specjalista z dermatologii 18 konsultacji.

Opieka nad dziećmi - Rozpoznanie przyczyny tych schorzeń opiera się na testach genetycznych (u młodszych) lub na wykorzystaniu badań izotopowych (u starszych). Niezależnie od przyczyn patologii naczyń limfatycznych leczeniem z wyboru jest fizjoterapia. Podstawową jej formą jest leczenie uciskiem (kompresjoterapia) z wykorzystaniem specjalnych małorozciągliwych, gęstotkanych bandaży lub opasek. Najistotniejsza w terapii jest jej ciągłość - systematyczne stosowanie się do zaleceń terapeutów. U młodszych dzieci konieczny staje się więc udział ich rodziców w terapii. Ponieważ obrzęk chłonny jest schorzeniem nieuleczalnym, fizjoterapię stosuje się przewlekłe. Konieczne są też regularne

kontrole w specjalistycznych poradniach, podczas których modyfikuje się terapię w zależności od stanu klinicznego i dokonuje się obiektywnych pomiarów rozmiarów obrzęku. Żmudne i kosztowne (ze względu na niepełną refundację) leczenie pozwala zwykle zmniejszyć rozmiary obrzęku i poprawić sprawność, co jest także możliwe u najmłodszych chorych.

Opieka nad chorymi przewlekle.

Poradnia Geriatryczna (całościowa opieka nad chorym przewlekle po 60 roku życia), obejmowała swoją opieką chorych przez pierwsze dziewięć miesięcy 2009 r. (działalność Poradni została zawieszona z dniem 1 października 2009 r.), a przez następne trzy miesiące opiekę nad przewlekle chorymi sprawował **Zespół Opieki Długoterminowej**.

W 2009 r. kompleksową opieką objęto 134 chorych, odbywając 2789 wizyt, w tym 431 konsultacji lekarza specjalisty geriatry, 1138 wizyt pielęgniarskich, 1013 wizyt rehabilitantów, oraz 173 lekarskich konsultacji dermatologicznych i 34 psychologicznych.

Opiekę nad chorymi przewlekle sprawowały również pielęgniarki (2) w ramach specjalistycznego pielęgniarskiego zespołu **Pielęgniarskiej Domowej Opieki Długoterminowej**, które pod stałą opieką, przez 12 miesięcy, miały jednorazowo 6 chorych, a wizyty pielęgniarskie odbywały się u każdego chorego cztery razy w tygodniu (2002 osobodni).

Zespół Wspierania Rodziny

W skład Zespołu Wspierania Rodzin wchodzi psycholog i pracownicy socjalni. W swoich zadaniach mają pomoc dla chorych objętych opieką wszystkich jednostek Ośrodka Opieki Hospicyjnej oraz wspieranie rodzin, zarówno w czasie sprawowania opieki nad ich bliskimi jak i w okresie żałoby. Praca dla chorych została opisana w działalności poszczególnych jednostek.

Zespół w 2009 roku udzielił pomocy psychologicznej i socjalnej 106 rodzinom. Psycholog odbył 152 spotkania, pracownicy socjalni 81, a wolontariusze 123. Opieką psychologiczną obejmowane były także dzieci z rodzin odchodzących chorych. Psycholog i pracownicy socjalni współdziałali w organizowaniu Zabawy Noworocznej i Spotkania dla dzieci z okazji Dnia Dziecka. W 2009 roku została utworzona, we współpracy z Hospicjum Domowym, baza rodziców osieroconych i opracowano dla nich ofertę pomocy.

Profesjonalny Zespół Wspierania Rodzin we współpracy z zespołem wolontariuszy, organizował co miesiąc spotkania dla rodzin osieroconych, podczas których duszpasterz hospicjum sprawował Mszę Św., po której przy kawie i herbacie rozmawiano na temat przeżywania żałoby.

Opieka nad osobami starszymi

Klub dr Jana Deszcza został powołany przed kilku laty w celu niesienia pomocy osobom odczuwającym osamotnienie po okresie żałoby. Skupia głównie wdowy i wdowców, których bliscy odeszli pod opieką Hospicjum św. Łazarza. W 2009 r. liczba uczestników zajęć klubowych wynosiła 54 osoby. Uczestnicy spotkań klubowych wykonywali liczne prace pomocne w działalności Hospicjum np. ozdoby choinkowe, stroiki świąteczne zdobiące dom hospicyjny i zanoszone z życzeniami świątecznymi przez wolontariat młodzieżowy do domów chorych, chorągiewki na kwestę listopadową, pakowanie korespondencji świątecznej: bożonarodzeniowej i wielkanocnej. Podczas spotkań czwartkowych organizowane były także prelekcje z różnych dziedzin. W 2009 roku zapoznawano się z działalnością zgromadzeń zakonnych, które mają swoje domy zakonne w Krakowie oraz odbyły się dwa wyjazdy do sanktuariów maryjnych. Zwiedzano krakowskie muzea, grillowano w ogrodzie hospicyjnym i na działce jednej z uczestniczek zajęć klubowych. W grudniu członkowie Klubu spotkali się na Sylwestrze. Przez cały rok była prowadzona kronika klubowa.

Opieka duszpasterska

Opieką duchową obejmowani byli pacjenci oddziału stacjonarnego i, w miarę potrzeb, hospicjum domowego oraz ich rodziny, a także wolontariusze i pracownicy. Msze Św. sprawowane były w kaplicy Domu - Hospicjum w niedziele i święta o godz. 11.00, natomiast w dni powszednie przeważnie o godz. 17.00. W ramach swojej opieki duszpasterskiej Ks. Kapelan sprawował comiesięczne Msze Św. dla osób osieroconych oraz brał udział w spotkaniach po Mszy Św. W każdą pierwszą środę miesiąca sprawował Eucharystie dla wolontariuszy. Prowadził także rekolekcje dla wolontariuszy i osób osieroconych. Przewodniczył również pielgrzymkom, w których uczestniczyły rodziny osierocone, wolontariusze i pracownicy. Przygotowywał wraz z pracownikiem socjalnym i grupą modlitewną Klubu dr Jana Deszcza pogrzeby chorych samotnych.

Centrum Wolontariatu Hospicyjnego

Zarząd Towarzystwa w 2008 roku powołał w miejsce Ośrodka Wolontariatu - Centrum Wolontariatu Hospicyjnego, w którym działają następujące zespoły:

1. Wolontariat w służbie chorym - opieka nad chorym w ostatnim okresie życia oraz przewlekle chorym
2. Wolontariat młodzieżowy
3. Wolontariat wsparcia rodzin osieroconych
4. Wolontariat administracyjno – gospodarczy

5. Wolontariat akcyjny – udział w pozyskiwaniu środków finansowych i pomoc w organizacji wydarzeń hospicyjnych oraz promocja Hospicjum
6. Wolontariat pracowniczy

Centrum Wolontariatu skupia wolontariuszy, mogących zaangażować się w pełni w realizację idei hospicyjnej:

- osoby zbliżające się do przejścia na emeryturę lub będące na niej,
- osoby czynne zawodowo,
- studentów,
- uczniów liceów.

Dla młodzieży gimnazjalnej i szkół podstawowych został opracowany specjalny program.

Pracami Centrum Wolontariatu koordynuje wolontariusz - koordynator wraz z dwoma pracownikami (1 etat).

W opiekę nad chorymi w 2009 roku było włączonych 135 osób. 88 wolontariuszy posługiwało w Oddziale Stacjonarnym (9610 godzin), 38 osób w Hospicjum Domowym (6520 godzin), dając wsparcie 86 pacjentom i ich bliskim, 9 wolontariuszy z Wolontariatu Młodzieżowego niosło pomoc chorym przewlekle.

Wolontariusze, opiekując się chorymi, pomagali w wykonywaniu toalety, ścieleniu łóżek, zmianie bielizny pościelowej, karmieniu. Towarzysząc chorym, służyli przyjacielską obecnością, wsparciem, ciepłem, gotowością do słuchania i rozmowy, modlitwą. Towarzyszyli w przeżywaniu uroczystości religijnych.

Trzech wolontariuszy pełniąc dyżury, służyło wsparciem psychologicznym rodzinom osieroconym, 1 osoba służyła wsparciem wolontariuszom.

W pracach administracyjno - gospodarczych brały udział 23 osoby, pomagając w przygotowywaniu i wysyłaniu korespondencji, materiałów informacyjnych, tworzeniu zestawień komputerowych, pisaniu relacji z wydarzeń hospicyjnych, prowadzeniu biblioteki, prasowaniu i sortowaniu czystej bielizny, szyciu, naprawach i przeróbkach bielizny, w dbaniu o rośliny na terenie domu. Młodzieżowy wolontariat przygotowywał Biuletyn Wolontariusza i angażował się w pomoc w przygotowywaniu wydarzeń hospicyjnych. W roku sprawozdawczym wolontariusze pomocniczy przepracowali 5514 godzin.

25 wolontariuszy, tworzących Hospicyjną Różę Różańcową, wpierało Hospicjum swoją modlitwą.

W ramach formacji hospicyjnej wolontariusze wspólnie z rodzinami osieroconymi i pracownikami uczestniczyli w maju w 3 - dniowych Dniach Skupienia na Jamnej oraz we wrześniu w rekolekcjach ignacjańskich, prowadzonych przez Ojców Jezuitów.

W święto wolontariusza, 5 grudnia 2009 roku, odbyło się spotkanie wolontariuszy Hospicjum św. Łazarza.

Wolontariusze z Wolontariatu Młodzieżowego wraz z członkami Szkolnych Klubów Przyjaciół Żonkila składali życzenia świąteczne chorym, objętym domową opieką hospicyjną i długoterminową, przynosząc opłatki, kartki z życzeniami i wykonane przez uczniów w szkołach stroiki.

Wolontariat akcyjny, uczestniczący w kwestach prowadzonych przez dział pozyskiwania środków, brał udział w wiosennej i jesiennej kampanii Pola Nadziei (ponad 500 osób) oraz w Wielkiej Kweście Listopadowej (ok. 300 osób)

Działalność Ośrodka Opieki Hospicyjnej jest wspierana przez następujące działy:

sekretariat medyczny, dział księgowości, kadry, dział obsługi i dozoru, pralnię, kuchnię (w 2009 roku wydano 60 657 posiłków), dział łączności z członkami i dział pozyskiwania środków - w sumie 30 pracowników (24,25 etatu).

II. Działalność szkoleniowo – edukacyjna

Od kilku lat, w ramach porozumień podpisanych przez Towarzystwo z poszczególnymi uczelniami wyższymi w Krakowie i szkołami ponadgimnazjalnymi, w domu - Hospicjum św. Łazarza odbywają staże, szkolenia i praktyki studenci. W 2009 roku w Hospicjum kształciły się osoby z następujących uczelni i szkół:

- Collegium Medicum UJ Wydział Lekarski – studenci V i VI roku
- Collegium Medicum UJ Wydział Nauk o Zdrowiu, kierunek Pielęgniarstwo – studenci III roku studiów licencjackich
- UJ Kierunek Psychologii (15 osób),
- UJ CM Wydział Nauk o Zdrowiu - 2 osoby,
- Uniwersytet Pedagogiczny, kierunek Praca Socjalna - 26 osób,
- Akademia Górniczo – Hutnicza - 1 osoba,
- Uniwersytet Papieski Jana Pawła II - 4 osoby,
- Wydział Rehabilitacji Akademii Wychowania Fizycznego (5 osób)
- Krakowska Akademia im. A. F. Modrzewskiego, Wydział Zdrowia i Nauk Medycznych - 3 osoby
- Klerycy ze Zgromadzenia OFM Cap. - 11 braci,
- Klerycy ze Zgromadzenia OSP – 4 braci
- Klerycy z Wyższego Seminarium Duchownego Archidiecezji Krakowskiej – 5 osób,
- Małopolskie Centrum Współpracy, Edukacji i Doradztwa - 1 osoba,
- Szkoła Policealna Pracowników Służb Medycznych i Społecznych, specjalizacja: opiekun medyczny - 6 osób

- Centrum Kształcenia Kadr, Policealna Szkoła Zawodowa – 2 osoby
- Policealna Szkoła Zawodowa- 2 osoby,
- Technikum Ekonomiczne - 4 osoby,

Jednodniowe wizyty w Hospicjum z prelekcjami i wykładami zostały przeprowadzone dla

- studentek I roku Uniwersytetu Papieskiego Jana Pawła II – 3 grupy
- studentek kierunku pielęgniarstwa z Podhalańskiej Wyższej Szkoły Zawodowej

Staż w Poradni Medycyny Paliatywnej odbywały 33 pielęgniarki uczestniczące w kursie kwalifikacyjnym z dziedziny pielęgniarstwa rodzinnego.

Indywidualne szkolenie z zakresu organizacji opieki hospicyjnej odbył zespół pracowników z Hospicjum Stacjonarnego w Licheniu. Indywidualny staż odbył również psycholog z Hospicjum Stacjonarnego w Białymstoku.

W 2009 roku przeprowadzono kolejne szkolenia dla kandydatów na wolontariuszy oraz doszkalające dla posługujących wolontariuszy.

- w lutym dla wolontariatu młodzieżowego – 61 osób
- w kwietniu i maju oraz w październiku, listopadzie i grudniu dla wolontariuszy pełnoletnich – 97 osób
- w październiku warsztaty „Bezpieczne przemieszczanie chorych” – 25 wolontariuszy
- w kwietniu i październiku warsztaty „Asertywność a zrozumienie innych” – 14 wolontariuszy

W 2009 roku pracownicy i wolontariusze Hospicjum św. Łazarza brali udział w następujących szkoleniach i konferencjach:

- „Jak rozmawiać z chorymi” szkolenie w Instytucie Immunopsychologii w Warszawie (1 osoba),
- V Międzynarodowa Konferencja Onkologiczna w Sanoku (1 osoba), Konferencja Ból i Cierpienie (1 osoba), Konferencja Opieki Paliatywnej w Łodzi (1 osoba),
- Kongres Leczenia Ran w Bydgoszczy; Nowoczesne metody leczenia ran i odleżyn (1 osoba).
- Europejski Kongres Opieki Paliatywnej w Wiedniu (2 osoby), XIII Jasnogórska Konferencja Opieki Paliatywnej w Częstochowie (3 osoby).
- II Konferencja Wolontariatu Hospicyjnego „Wolontariusz poszukiwany” w Radomiu (4 osoby)

- Grupa wolontariuszy, pracowników i członków Klubu dr J. Deszcza uczestniczyła w II Konferencji Szkoleniowo – Formacyjnej w Licheniu, dotyczącej hospicyjnej opieki duchowej.

Współpraca międzynarodowa

W 2009 roku w ramach współpracy Hospicjum z Fundacją Henry Nouwena z Holandii, wspomagającej rozwój ruchu hospicyjnego na Ukrainie, w Hospicjum św. Łazarza odbyły się tygodniowe staże dla 11 osób z 4. Szpitala Miejskiego we Lwowie.

W Hospicjum odbyło również staże 5 pielęgniarek ze Lwowa i ze Smiły.

W ramach porozumienia o współpracy z Hospicjum Matki Teresy w Bardejovie, trzech członków Zarządu Towarzystwa w listopadzie 2009 r. wzięło udział w Międzynarodowej Konferencji z Opieki Hospicyjnej w Bardejovie.

III. Pozyskiwanie środków

Dla pozyskania środków materialnych do realizacji swoich celów, Towarzystwo:

1. gromadzi składki członkowskie oraz dary pieniężne i rzeczowe od przyjaciół i sympatyków Towarzystwa (osób prawnych i fizycznych),
2. prowadzi kwesty i inne akcje pozyskiwania funduszy,
3. czyni starania o granty, dotacje i subwencje ze źródeł (środków) publicznych i niepublicznych,
4. zawiera umowy z Narodowym Funduszem Zdrowia.

Programy i akcje pozyskiwania środków finansowych oraz promocje idei hospicyjnej prowadzi Dział Pozyskiwania Środków Finansowych. Pozyskane fundusze, wraz z refundacją kosztów opieki hospicyjnej, otrzymywaną z NFZ w ramach podpisanych kontraktów, są przeznaczane na działalność statutową.

Głównymi programami prowadzonymi co roku przez pracowników Działu Pozyskiwania Środków są:

1. Pola Nadziei

Program Pól Nadziei, który od pierwszej kampanii rozpoczętej w 1997 roku, jest prowadzony pod honorowym patronatem Ks. Kardynała Franciszka Macharskiego.

Zadania Programu „Pola Nadziei” to:

- promowanie opieki hospicyjnej wśród społeczeństwa,
- współpraca z dziećmi i młodzieżą,
- pozyskiwanie środków finansowych na bezpłatną, profesjonalną opiekę nad chorym i jego rodziną.

W ramach kampanii Pól Nadziei mieszkańcy Krakowa są zapraszani:

- jesienią - do wspólnego sadzenia cebulek żonkilowych oraz tworzenia własnych ogrodów i kwietników,
- wiosną - o wsparcie opieki datkami pieniężnymi podczas prowadzonych kwest, a także ofiarowanie 1% podatku dochodowego.

Współpraca ze szkołami polega na prowadzeniu działań mających na celu uwrażliwienie dzieci i młodzieży na potrzeby osób chorych i niepełnosprawnych, poprzez organizowane w szkołach prelekcje, konkursy i akcje na rzecz Hospicjum św. Łazarza. Od 2007 roku działają w szkołach Szkolne Kluby Przyjaciół Żonkila (obecnie 22 zespoły).

Zbiórki do puszek prowadzone są podczas kwest pasywnych i aktywnych (pod kościołami krakowskimi - 80, w supermarketach, podczas koncertów i innych imprez, odbywających się podczas wiosennej kampanii Pól Nadziei.

W realizacji programu, oprócz pracowników Działu Pozyskiwania Środków (3 osoby), biorą liczny udział wolontariusze oraz młodzież szkolna (ok. 600 osób).

Od kilku lat przychód z krakowskich Pól Nadziei przynosi kwotę ok. 500 tysięcy złotych.

2007	2008	2009
538 599,57 zł	547 284,22 zł	510 591,53 zł

Program Pól Nadziei ma też swoją edycję ogólnopolską, którą prowadzi i koordynuje TPCh „Hospicjum im. św. Łazarza”. Co roku, w lecie, przedstawiciele Hospicjów biorących udział w akcji, dzielą się swoimi doświadczeniami na zebraniu podsumowującym, organizowanym przez nasze Towarzystwo.

2. Kwesta Listopadowa

Oprócz Pól Nadziei dużym przedsięwzięciem jest kwesta listopadowa. Co roku od 31 października do 2 listopada trwa Wielka Kwesta na cmentarzach parafialnych i komunalnych w Krakowie i okolicach Krakowa. W przygotowania do kwesty włączona jest cała społeczność Hospicjum św. Łazarza: chorzy w ramach terapii zajęciowej, młodzi wolontariusze, członkowie Klubu dr Jana Deszcza - przez cały październik wykonują chorągiewki, które są rozdawane na cmentarzach. W kwesty angażują się szkoły współpracujące z Hospicjum oraz akcyjny wolontariat. W sumie ok. 300 osób prowadzi zbiórki datków do puszek na cmentarzach. Wynik kwesty w 2009 roku wyniósł 137 337,98 zł

3. Inne akcje:

Pracownicy Działu organizowali również w 2009 roku:

- a) indywidualne kwesty na pogrzebach, na których wolą zmarłego lub rodziny zbierane były przez wolontariuszy datki na opiekę hospicyjną - 111 669,35 zł

- b) kwesty na ślubach, na których wolą młodej pary rodzina i znajomi zamiast kwiatów składali ofiary na Hospicjum - 20 1123,57 zł
- c) kwesty na koncertach - Chóru Organum oraz podczas pięciu koncertów z cyklu „Nowa Huta. Dlaczego Nie?!” - 27 269,45 zł
- d) kwesty na piknikach i innych wydarzeniach w 2009 r.: „Niedziela z Wandą” XVIII Dzielnicy, piknik w Gminie Michałowice, upamiętniający Marsz I Kompanii Kadrowej Strzelców Józefa Piłsudskiego, mecz charytatywny TVP Kraków z Parafią MB Pocieszenia oraz TVP Kraków z Biznes Ligą, Dzień Działkowca Rodzinnych Ogródków Działkowych Grzegórzki, Giełda Mineratów w Nowohuckim Centrum Kultury.

Dział Pozyskiwania Środków zajmował się również pozyskiwaniem koniecznych w opiece nad chorym darów rzeczowych (sprzętów i materiałów), organizował wydarzenia hospicyjne:

- wraz z psychologami zabawy integracyjne dla dzieci osieroconych z okazji Dnia Dziecka i Świąt Bożego Narodzenia,
- Spotkanie Oplątkowe (w 2009 r. zaproszonymi gośćmi byli członkowie Towarzystwa), którzy po Eucharystii sprawowanej przez Księdza Rektora Krakowskiego Seminarium Archidiecezjalnego dzielili się opłatkiem i wysłuchali koncertu Lidii Jazgar i Ryszarda Brączka,
- Światowy Dzień Hospicjum i Opieki Paliatywnej - 15 października 2009, w którym została odprawiona w kaplicy hospicyjnej Msza Św. sprawowana przez Eminencję ks. Kardynała Franciszka Macharskiego. W godzinach przedpołudniowych trwał dzień otwarty oraz odbyła się konferencja prasowa, dotycząca opieki hospicyjnej i przebudowy domu celem dostosowania go do obowiązujących wymogów sanitarno – budowlanych. Na zakończenie spotkania uczniowie z Zespołu Państwowych Szkół Muzycznych im. Mieczysława Karłowicza koncertowali w ramach międzynarodowej akcji Głosy dla Hospicjum.

Do zadań Pracowników Działu należała również promocja akcji odpisu 1%. W 2009 roku, oprócz wydania kilku materiałów promocyjnych w tym kalendarzyka, zamieszczaniu informacji w Dzienniku Polskim, Gościu Niedzielnym, Gazecie Wyborczej, spotów w TV-Bus i w Internetowej edycji Polskie Książki Telefoniczne, starano się dotrzeć do jak największej liczby Przyjaciół Hospicjum poprzez materiały informacyjne Pól Nadziei oraz insert płytki z programem PIT-y 2008 autorstwa M. Konopki, dzięki czemu zebrano z tego tytułu kwotę - 2 198 371,05 zł.

IV. Łączność z członkami Towarzystwa.

W 2009 roku wysłano listy z życzeniami świątecznymi z okazji Świąt Wielkanocnych oraz Świąt Bożego Narodzenia. W czerwcu 2009 roku odbyło się Walne Zebranie, na którym

Zarząd przedstawił sprawozdanie z działalności za 2008 rok wraz ze sprawozdaniem finansowym, uzyskując absolutorium.

V. Realizacja programu dostosowania budynku Hospicjum św. Łazarza do wymogów sanitarno – budowlanych.

Walne Zebranie Członków podjęło uchwałę o współfinansowaniu z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego przebudowy domu hospicyjnego. Towarzystwo podpisało umowę w ramach Małopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2007 – 2013, Działanie 6.3 Poprawa bezpieczeństwa mieszkańców, w tym socjalnego i zdrowotnego, Schemat A: Ochrona zdrowia, dla projektu „Przebudowa pomieszczeń budynku Hospicjum im. św. Łazarza w Krakowie, w zakresie dostosowania do obowiązujących przepisów – etap I i II.

Od lipca 2009 roku trwały prace nad dostosowaniem budynku – Hospicjum św. Łazarza zgodnie z obowiązującymi przepisami, określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z 10 listopada 2006 roku. Prowadzony projekt jest dofinansowany w wysokości 60% z funduszy Unii Europejskiej, a w 40 % realizowany ze środków własnych.

Dzięki przebudowie pozyskane zostaną pomieszczenia:

- do przygotowania leków – w oddziale stacjonarnym,
- dla zespołu wsparcia rodzin – skupione na jednej przestrzeni pokoje psychologów, pracowników socjalnych i kapelanii pozwolą na lepszy kontakt rodzin z pracownikami Hospicjum Stacjonarnego oraz stworzy to możliwość prowadzenia terapii dla osób w żałobie,
- dla Poradni Obrzęku Limfatycznego, co pozwoli na zlikwidowanie kolejek pacjentek oczekujących na zabiegi w Poradni oraz zwiększenie liczby dzieci objętych opieką,
- dla Centrum Wolontariatu Hospicyjnego, których w obecnym stanie Hospicjum nie posiada.

Całkowita wartość projektu wynosi 4.181.483,95 zł, dofinansowanie ze środków dotacji rozwojowej 2.508.890,37 zł (60%), wkład własny 1.672.593,58 zł (40%).

W 2009 r. na realizację zadania poniesiono koszty 3.024.111,37 zł, z tego dotacja wynosiła 1.814.466,87 zł, a środki własne 1.209.643,64 zł.

W tym:

		Fundusze Unijne	Środki własne
Projektowanie	21.960,00 zł	13.176 zł	8.784,00 zł
Roboty budowlane	2.937.381,57 zł	1,762.428.93 zł	1.174.952,64 zł
Nadzór inwestycyjny	61.000,00 zł	36.600,00 zł	24.400,00 zł
Pozostałe	3.769,80 zł	2.261,88 zł	1.507,00 zł

Prace I i II etapu zostaną zakończone w czerwcu 2010 r.

Równocześnie Walne Zebranie Członków w dniu 20 grudnia 2009 r. na wniosek Zarządu podjęło uchwałę o rozpoczęciu w 2010 r. III etapu przebudowy, w którym w miejsce istniejącej pralni zostałyby utworzone oddział 13 - łóżkowy. Etap trzeci wejdzie w realizację, pod warunkiem przyznania na to zadanie dotacji z funduszy Unii Europejskiej, o którą Zarząd wystąpił w grudniu 2009 roku. Koszt III etapu został zaplanowany na 1.524.441,84 zł.

VI. Finansowanie działalności Towarzystwa w 2009 r.

Opieka hospicyjna była finansowana z kontraktów podpisanych z Narodowym Funduszem Zdrowia oraz ze środków własnych Towarzystwa. Fundusz refundował koszty następujących jednostek Ośrodka Opieki Hospicyjnej: Oddziału Stacjonarnego, Hospicjum Domowego, Poradni Medycyny Paliatywnej, Poradni Geriatrycznej, Poradni Obrzęku Limfatycznego i Długoterminowej Opieki Pielęgniarskiej w wysokości ok. 50%.

Pozostałe 50 % oraz koszty Oddziału Dziennego, Zespołu Opieki Długoterminowej, Zespołu Wspierania Rodzin oraz Wypożyczalni Sprzętu Pielęgnacyjnego dla chorych z Hospicjum Domowego były pokrywane ze środków własnych Towarzystwa, czyli z darów Członków i Przyjaciół Towarzystwa, wpłat 1% oraz działalności Fundacji Pomoc Krakowskiemu Hospicjum. Również ze środków własnych była finansowana działalność Centrum Wolontariatu Hospicyjnego i Ośrodek Edukacji, a także Klub dr J. Deszcza.

Część VII

Informacja o uzyskanych przychodach:

<u>1. Przychody</u>	7 954 725,51 zł
w tym między innymi:	
Składki członkowskie	2 702,00 zł
Dary	1 518 518,42 zł
1% na OPP	2 198 371,05 zł
Fundacja Pomoc Krakowskiemu Hospicjum	163 398,37 zł
Nawiązki sądowe	30 718,78 zł
Kwesta z puszek:	330 350,24 zł
w tym:	
W domu hospicyjnym	25 858,68 zł
Kwesta z pogrzebów	111 669,35 zł
Kwesta ze ślubów	20 123,57 zł
Kwesta z koncertów	27 269,45 zł
Kwesta listopadowa	137 337,98 zł

Pozostałe kwesty pieniężne	8 091,21 zł
Pola Nadziei	510 591,53 zł
Dary rzeczowe	39 938,39 zł
NFZ	2 371 472,70 zł
Przychody z działalności gospodarczej	208 584,71 zł
Odsetki z lokat i aktualizacja walut	506 142,24 zł
Granty Wojewoda Małopolski, Urząd Miasta	22 000,00 zł
Pozostałe przychody	51 937,08 zł

2. Działalność gospodarcza

Towarzystwo prowadzi działalność gospodarczą w rozmiarach służących realizacji celów statutowych. Cały dochód z tego tytułu przeznaczają na działalność statutową. Przedmiotem działalności gospodarczej jest działalność wymieniona poniżej, dotycząca:

- a) handlu detalicznego, z wyjątkiem sprzedaży pojazdów mechanicznych i motocykli (PKD 52) – od 2004 roku prowadzono kiosk na terenie domu hospicyjnego,
- b) wynajmu nieruchomości na własny rachunek (PKD 70 2) – Towarzystwo wynajmuje dawną swoją siedzibę (połowę bliźniaka jednorodzinnego),
- c) pozostałych form krótkotrwałego zakwaterowania gdzie indziej nie sklasyfikowanego (PKD 55 23) – wynajmowano trzy pokoje gościnne osobom przyjeżdżającym spoza Krakowa na leczenie obrzęku limfatycznego oraz osobom uczestniczącym w kursach edukacyjnych, a także gościom odwiedzającym Hospicjum św. Łazarza,
- d) działalności stołówek i cateringu (PKD 55 5) – prowadzono sprzedaż po kosztach własnych obiadów, śniadań i kolacji dla pracowników, rodzin chorych oraz osób uczestniczących w kursach.

W wyniku prowadzonej działalności gospodarczej w 2009 roku pozyskano przychód : 208 584,71 zł, przy poniesionych kosztach: 133 696,03 zł. Wynik finansowy – 74 888,68 zł. Stosunek przychodów z działalności gospodarczej do przychodu osiągniętego z innych źródeł wynosił 2,6 %.

3. Spadki i zapisy

W 2009 roku w dalszym ciągu toczą się rozpoczęte wcześniej 3 postępowania spadkowe dotyczące zapisów testamentowych na rzecz Towarzystwa.

Część VIII

Informacja o poniesionych kosztach w roku 2009

<u>Koszty bezpośrednie</u>	6 562 695,17 zł
w tym między innymi:	
Biuro Ośrodka Opieki Hospicyjnej	289 430,31 zł
Oddział Stacjonarny	2 510 876,68 zł
Poradnia Medycyny Paliatywnej	124 204,08 zł
Hospicjum Domowe	1 261 270,84 zł
Poradnia Obrzęku Limfatycznego	85 403,24 zł
Pielęgniarska opieka Długoterminowa	68 778,58 zł
Oddział Dzienny	18 010,26 zł
Zespół Wsparcia Rodzin	6 200,83 zł
Poradnia Geriatryczna	62 234,81 zł
Wypożyczalnia sprzętu dla chorych z Hospicjum Domowego	25 603,71 zł
Zespół Opieki Długoterminowej	25 932,62 zł
Ośrodek Łączności z Członkami	122 872,65 zł
Ośrodek Pozyskiwania Środków	230 593,55 zł
Kapelania	28 076,08 zł
Wolontariat	22 083,74 zł
Ośrodek Edukacji i Biblioteka	46 936,48 zł
Zarząd	16 981,36 zł
Klub dr J. Deszcza	910,08 zł
Klub dr Marii Leńczyk	-----
Kuchnia	270 241,31 zł
Pralnia	130 157,94 zł
Transport	35 032,05 zł
Administracja	343 523,48 zł
Utrzymanie domu (m.in. media, obsługa, remonty i konserwacje)	597 047,26 zł
Koszty działalności gospodarczej	133 696,03 zł
Koszty programów grantowych	26 844,02 zł
Koszty finansowe*	79 183,86 zł*
Pozostałe koszty operacyjne	569,32 zł

* Aktualizacja kursu lokat dewiz: konta bieżące: 58 126,38 zł, i papierów wartościowych
20 665,24 zł

IX. Współpraca z Województwem Małopolskim.

W 2009 roku Towarzystwo prowadziło dwa programy grantowe dofinansowywane przez: Województwo Małopolskie, na które pozyskano następujące kwoty:

- Wsparcie dla rodzin opiekujących się przewlekle i terminalnie chorymi – 12 000 zł
- Wolontariat hospicyjny w służbie chorym – 10 000 zł

Otrzymane środki z Województwa Małopolskiego – 22.000,00 zł

Środki własne – 4.844.02 zł

Dzięki prowadzonemu grantowi „Wolontariat w służbie chorym” zostały wydane „Materiały dla wolontariuszy” oraz utworzono nowy rodzaj wolontariatu „Wolontariat 50+”.

W ramach prowadzonego programu dla rodzin chorych przewlekle i terminalnie został opracowany „Raport o stanie dostępności do informacji o pomocy skierowanej do chorych przewlekle i chorych w stanach terminalnych”, który został przesłany władzom Wojewódzkim i Gminnym. Wydano również Informator dla rodzin o jednostkach prowadzących opiekę hospicyjną i paliatywną oraz długoterminową w Województwie Małopolskim.

X. Dane o zatrudnieniu - stan na 31.12.09:

1. Pracownicy na umowach o pracę.

Pracownicy Ośrodka Opieki Hospicyjnej:

- lekarz – 7 os., 4,5 etatu
- przełożona pielęgniarek – 1 os., 1 etat
- pielęgniarka – 58 os., 50,55 etatu, w tym 2 os. na urloпах wychowawczych (2 etaty) i 3 os. na urloпах bezpłatnych (2 etaty)
- pielęgniarka – pracownik socjalny – 1 os., 1 etat
- kapelan – 1 os., 0,5 etatu
- psycholog – 5 os., 4,75 etatu, w tym 1 os. na urlopie wychowawczym (0,75 etatu)
- rehabilitant – 8 os., 8 etatów w tym 1 os. na urlopie wychowawczym (1 etat)
- pracownik socjalny – 1 os., 1 etat
- terapeuta zajęciowy – 1 os., 0,75 etatu
- dietetyczka – 1 os., 1 etat.
- sekretarka medyczna – 1 os., 1 etat
- salowa – 12 os. 12 etatów, w tym 2 os. na urlopie wychowawczym (2 etaty)

Pracownicy administracji i pionu gospodarczego:

- kierownik administracji – 1 os., 1 etat
- specjalista ds. inwestycji – 1 os., 0,5 etatu
- radca prawny – 1 os., 0,5 etatu
- główny księgowy – 1 os., 0,75 etatu

- z-ca głównego księgowego – 1 os., 1 etat
- księgowa – 2 os., 2 etaty
- kasjer – księgowa – 1 os., 1 etat
- pracownik ds. kadr – 1 os., 1 etat
- specjalista ds. żywienia – 1 os., 1 etat
- kucharka - 4 os., 4 etaty
- portier – 5 os., 5 etatów
- pracownik gospodarczy – 2 os., 1,5 etatu
- sprzątaczk-praczk – 4 os., 4 etaty
- zaopatrzeniowiec – kierowca – 1 os., 1 etat
- goniec – 1 os., 0,5 etatu
- osoby zatrudnione wyłącznie w działalności gospodarczej - 0

Pracownicy z Działu Pozyskiwania Środków, Łączności z Członkami i Wolontariatu

- manager Sekcji Pozyskiwania Środków – 1 os., 1 etat
- asystent w biurze „Pola Nadziei” – 1 os, 1 etat.
- asystent ds. wolontariatu – 1 os, 0,5 etatu.
- specjalista pedagog – 1 os., 1 etat
- specjalista ds. administracji Zarządu – 1 os, 1 etat

Razem: 129 osób, 115,3 etatów

2. Pracownicy na umowach zlecenie i o dzieło:

lekarz: 3 os. (w ramach: 1 etatu)

administracja: 2 (w przeliczeniu 0,6 etatu)

+ osoby biorące udział w szkoleniach oraz wykonujące różne inne zleczone prace

3. Pracownicy na kontraktach

lekarze 10 os. (w ramach 3,75 etatu)

XI. Wynagrodzenia z podziałem na:

wynagrodzenia: 3.490.785,68 zł

w tym;

1. umowy o pracę: 3.422.218,68 zł

wynagrodzenia chorobowe 51.645,64 zł

premie: 33.448,45 zł

inne świadczenia:

- dodatki 236.178,48 zł.

- dyżury lekarskie 1.773,84 zł
- dyżury rehabilitacyjne 4.093,93
- godziny nadliczbowe 61.357,66 zł.
- ekwiwalent za urlop 3.104,71 zł.
- dodatek stażowy 158.320,07 zł
- odprawa 2.164,50 zł

2. wydatki na wynagrodzenia z umów cywilno - prawnych

Umowa zlecenie i umowa o dzieło – 68.567,00 zł

Umowy o kontraktowanie świadczeń – 291.070 zł

3. Usługi medyczne

Za całodobową dostępność do świadczeń z opieki paliatywnej i hospicyjnej – 593.792,82 zł
w tym:

lekarze – 244.828,40 zł

pielęgniarki – 49.774,62 zł

transport – 8.119,80 zł

4. Inne:

Członkowie Zarządu i Komisji Rewizyjnej, Rada Seniorów pracują społecznie, nie pobierają żadnego wynagrodzenia, ani z tytułu umów o prace ani z umów cywilno – prawnych.

5. Informacja o udzielanych pożyczkach pieniężnych

Towarzystwo nie udziela pożyczek.

XII. Kwoty ulokowane na rachunkach bankowych – stan na 31.12.2009 r.

Bank Pekao S.A. – Rynek Główny

rachunki bieżące PLN – 84.518,10 zł

rachunek ZFŚS PLN – 12.034,26 zł

rachunki bieżące walutowe – 833,75 zł

lokaty PLN – 3.300.000,00 zł

lokaty walutowe – 33.000 GBP (151.753,80 zł)

środki w drodze (czek) 2.000,00 EUR (8.216,40 zł)

Bank Pekao S.A. – Centrum B

rachunek bieżący PLN – 3.120,71,00 zł

lokaty PLN – 143.900,00 zł

środki pieniężne w drodze - 0 zł

Bank BPH

rachunek bieżący PLN – 19.328,24 zł

lokaty – 0 zł

środki pieniężne w drodze - 0 zł

Kasa – 33.890,99 zł

Kasa walutowa – 9,64 zł

Środki pieniężne w papierach wartościowych: 736.263,11 zł,

w tym:

Fundusz Obligacji Dolarowej Pionier FIO – 15 628,134 jednostki uczestnictwa tj. USD 218.012,47, tj. 621.400,94 zł,

Fundusz Pionier Pieniężny FIO – 748,434 jednostki uczestnictwa tj. 114.862,17 zł

XIII. Nabyte nieruchomości

W 2009 roku nie otrzymano w darze, ani nie nabyto nieruchomości.

XIV. Nabyte środki trwałe z cenami:

1. Aparatura i sprzęt:

- Aparat do nieinwazyjnego wspomagania „Sztuczny kaszel” – 28.012,74 zł
- Pulsoksymetr ręczny VM2160 – 4.500,00 zł
- Koncentrator tlenu Weinmann – 2.909,00 zł - dar
- Koncentrator tlenu Krober)2 – 1.500,00 zł - dar
- Koncentrator tlenu Travelair „S” – 1.000,00 zł - dar
- Materac przeciwodleżynowy zmiennociśnieniowy Auto Logic 110 – 12.499,38 zł
- Materac przeciwodleżynowy zmiennociśnieniowy Auto Logic 110 – 5 300,01 zł
- Materac przeciwodleżynowy zmiennociśnieniowy Auto Logic 110 – 12.213,68 zł
- blaty do Bemaru jezdneho – 463,60 zł
- Zmywarka naczyń – 5.307,00 zł
- Obieraczka do ziemniaków – 4.575,00 zł
- Urządzenia monitoringu domu – św. Łazarza + Monitor – 2.806,00 zł + 904,00 zł
- Szafy z szufladami, 2 szt. – 5.499,76 zł
- Kosiarka spalinowa – 1.653,90 zł

2. Sprzęt komputerowy:

- Switch Linksys 16-port – 1.369,00 zł
- Drukarka HP P1005 – 349,00 zł
- Drukarka Lexmark – 739,00 zł
- Komputer składak – 1852,00
- Komputer składak 1347,00 zł
- Monitor Liyana LCD 19, 3 szt. - 1437,00 zł
- Doposażenie do Notebooka HP NX 6110 – 149,00 zł
- Doposażenie do Serwera RCIDSI-6915 + nagrywarka – 104,00 zł
- Doposażenie Serwera – 183,00 zł

3. Remonty i adaptacje podwyższające wartości nieruchomości:

a.. Dom – Hospicjum św. Łazarza ul. Fatimska 17 w Krakowie

- Modernizacja instalacji dla automatycznej centrali nawiewnej – 27.938,00 zł
- Wykonanie okien z montażem – 11.604,64 zł
- Wykonanie i montaż szafy wnękowej w Oddziale Stacjonarnym – 8.137,40 zł

b. Dom jednorodzinny (połowa bliźniaka), ul Wężyka 28 w Krakowie

- wymiana okna – 1.830,00 zł

c. Mieszkanie własnościowe w Chrzanowie, remont łazienki – 2.954,93 zł

XV. Wartość aktywów i pasywów Towarzystwa

AKTYWA

- Aktywa trwałe 7.638.209,96 zł
- Aktywa obrotowe 4.279.248,49 zł

AKTYWA RAZEM 11.917.458,45 zł

PASYWA

- Kapitał własny 10.249.893,47 zł
- Zobowiązania 457.490,87 zł
- rozliczenie m/o 1.210.074,11 (w tym UE – 920.624,40 zł)

PASYWA RAZEM 11.917.458,45 zł

XVI.

Dane o działalności zleconej stowarzyszeniu przez podmioty państwowe i samorządowe (usługi, państwowe zadania zlecone i zamówienia publiczne) oraz o wyniku finansowym tej działalności.

1. Narodowy Fundusz Zdrowia (Oddział Małopolski):

a. Opieka Paliatywna i Hospicyjna – 2.254.922,70 zł

w tym: Oddział Stacjonarny – 1.467.746,00 zł

Hospicjum Domowe – 739.690,30 zł

Poradnia Medycyny Paliatywnej – 47.486 zł

b. Fizjoterapia 53.017, 80 zł

c. Pielęgniarska domowa opieka długoterminowa – 56.513,00 zł

d. Poradnia geriatryczna – 7.019,20 zł

W sumie 2.371.472,70 zł

2. Województwo Małopolskie

- Dofinansowanie projektu „Wolontariat hospicyjny w służbie chorym” – 12.000,000 zł
- Dofinansowanie projektu „Wsparcie dla rodzin opiekujących się przewlekle i terminalnie chorymi” – 10.000,00 zł

XVII.

Informacja o rozliczeniu stowarzyszenia z tytułu ciężących zobowiązań podatkowych, a także informacja w sprawie składanych deklaracji podatkowych.

VAT 7, CIT 8, PIT 4/R, PIT 8/AR

XVIII. Kontrole w Towarzystwie Przyjaciół Chorych „Hospicjum im. św. Łazarza” w Krakowie w 2009 r.:

1. Państwowa Powiatowa Inspekcja Sanitarna

5.08.2009 r. – brak zaleceń

26.08.2009 r. – zalecenia: pobór ciepłej wody w kierunku bakterii Legionella

01.10.2009 – sprawdzenie wykonania decyzji z dnia 11.09.2009 r., przegląd techniczny sieci i przeprowadzenie dezynfekcji cieplnej.

15.12.2009 r. – zalecenia:

- a. Zastąpić tkaninowe tapicerki wersalek, krzesel i foteli w salach pobytu dziennego w Oddziale I oraz II materiałem możliwym do mycia i dezynfekowania. Termin wykonania do dnia 30.06.2010 r.

- b. Zastąpić firanki i zasłony w salach chorych urządzeniami łatwymi do utrzymania w czystości i nie powodującymi gromadzenia się w nich zanieczyszczeń. Termin wykonania do dnia 31.12.2012 r.
- c. Dostosować pralnię wewnętrzną Zakładu do wymogów określonych w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 10 listopada 2006 r. Termin wykonania do dnia 31.12.2012 r.

2. Narodowy Fundusz Zdrowia

5.11.2009 r. – kontrola wykorzystania środków przeznaczonych na wzrost wynagrodzeń w 2007 r. – brak zaleceń