



**Towarzystwo Przyjaciół Chorych
„Hospicjum im. św. Łazarza”
ul. Fatimska, nr 17, kod 31-831 Kraków
Organizacja Pożytku Publicznego KRS 0000048149**

**SPRAWOZDANIE
Z DZIAŁALNOŚCI
TOWARZYSTWA PRZYJACIÓŁ CHORYCH
„HOSPICJUM IM. ŚW. ŁAZARZA”
ZA ROK 2015**

**KRS: 0000048149, REGON: 350552429
e-mail: zarzad@hospicjum.org, www.hospicjum.krakow.pl
Konto: Bank Pekao S.A. I 0/Kraków 38 1240 1431 1111 0000 0976 3744**

Sprawozdanie z działalności za 2015 rok
Towarzystwa Przyjaciół Chorych „Hospicjum im. św. Łazarza”
z siedzibą w Krakowie

Towarzystwo Przyjaciół Chorych „Hospicjum im. św. Łazarza”, używające również skróconej nazwy TPCh „Hospicjum im. św. Łazarza”
adres: ul. Fatimska, nr 17, kod 31-831, poczta Kraków
data wpisu do KRS: 27.09.2001; numer KRS: 0000048149,
REGON: 350552429; NIP 678-00-30-510
e-mail:zarzad@hospicjum.org; www.hospicjum.krakow.pl

Członkowie Zarządu

Jolanta Stokłosa - prezes
Paweł Skowronek - wiceprezes ds. medycznych
Władysław Miękina - wiceprezes ds. organizacyjnych
Anna Arciszewska - skarbnik
Krystyna Tomkiewicz - sekretarz
Krystyna Kochan - członek
ks. Jan Machniak - członek
Renata Połomska - członek

Członkowie Komisji Rewizyjnej

Teresa Stano - przewodnicząca
Jerzy Brniak - członek
Henryk Chłopek - członek
Urszula Pietrzak - członek

Część I

Misja i wartości

Towarzystwo Przyjaciół Chorych „Hospicjum im. św. Łazarza” zostało powołane do realizacji idei hospicyjnej.

TPCh „Hospicjum im. św. Łazarza” zostało stworzone przez ludzi, którym doświadczenie osobiste i zawodowe dały poznać, jak tragiczny jest los ciężko chorych i umierających, pozbawionych właściwej opieki. Towarzystwo ma na celu udzielanie tym chorym profesjonalnej opieki medycznej, pielęgnacyjnej, jak również emocjonalnej i duchowej, przystosowanej do ich szczególnych potrzeb, niesienie pomocy rodzinom pielęgnującym swoich chorych oraz zjednoczenie ludzi dobrej woli gotowych społecznie udzielać tej opieki i pomocy oraz wspierać finansowo organizację tej opieki. Pracownicy i wolontariusze starają się uczynić wszystko, aby chory mógł żyć bez bólu, wśród bliskich i przyjaznych mu osób do naturalnej śmierci. Opierając swoją działalność na wartościach chrześcijańskich niesie pomoc wszystkim ludziom, bez względu na wyznanie, pochodzenie, poglądy, sytuację rodzinną czy materialną.

Charyzmatem Hospicjum jest towarzyszenie ludziom nieuleczalnie chorym, będącym w ostatnim okresie ziemskiego życia. Chorzy i ich rodziny w trakcie przeżywania czasu odchodzenia otwierają się na Ewangelię. Hospicjum stara się im w tym otwieraniu pomagać i towarzyszyć. To towarzyszenie jest rozciągnięte także na rodziny w żałobie.

Cele statutowe Towarzystwa

- a) ochrona i promocja zdrowia,
- b) niesienie pomocy społecznej, w tym pomocy rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywanie szans tych rodzin i osób,
- c) działalność na rzecz integracji i reintegracji zawodowej i społecznej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym,
- d) działalność charytatywna i dobroczynna,
- e) działalność na rzecz osób niepełnosprawnych,
- f) działalność na rzecz osób w wieku emerytalnym,
- g) działalność wspomagająca rozwój wspólnot i społeczności lokalnych,
- h) nauka, szkolnictwo wyższe, edukacja i oświata, w szczególności w zakresie ochrony zdrowia,
- i) wypoczynek dzieci i młodzieży,
- j) działania na rzecz integracji europejskiej oraz rozwijania kontaktów i współpracy między społeczeństwami,
- k) promocja i organizacja wolontariatu.

Główną działalnością Towarzystwa Przyjaciół Chorych „Hospicjum im. św. Łazarza” w Krakowie jest niesienie wszechstronnej opieki osobom chorym oraz wspieranie rodzin w trakcie choroby ich bliskich, jak również w okresie żałoby. Profesjonalna pomoc medyczna, pielęgnarska, duchowa, psychologiczna i socjalna jest realizowana w formach: opieki domowej, stacjonarnej i ambulatoryjnej w Hospicjum Stacjonarnym i Ośrodku Opieki Hospicyjnej Towarzystwa, w którym działają również Poradnia Leczenia Obrzęku Limfatycznego oraz zespoły długoterminowej opieki domowej.

Działalnością Towarzystwa zarządza Zarząd, wybierany przez Walne Zebranie Członków. Organem kontroli jest Komisja Rewizyjna, wybierana również przez Walne Zebranie. Kadencja Zarządu i Komisji Rewizyjnej trwa trzy lata. Zespołem doradczym jest Rada Seniorów do której Zarząd zaprasza osoby z grona członków poprzednich Zarządów i Komisji Rewizyjnych, działających aktywnie członków Towarzystwa oraz Przyjaciół. Członkiem honorowym Towarzystwa jest ks. kardynał Franciszek Macharski.

W skład Rady Seniorów wchodzi: dr hab. n.med. Janina Kujawska-Tenner, dr hab. n.med. Krystyna Smolak, mgr Ewa Owsiany, mgr inż. Tadeusz Zagrodzki, mgr Teresa Gniadek.

W 2011 roku weszła w życie ustawa o działalności leczniczej. Według jej zapisów Towarzystwo jest również podmiotem leczniczym, działającym w następującej strukturze organizacyjnej: Hospicjum Stacjonarnym i Ośrodku Opieki Hospicyjnej.

TPCH Hospicjum im. św. Łazarza opiera swoją działalność na następujących aktach prawnych:

- Statut TPCH Hospicjum im. św. Łazarza
- Ustawa z dnia 7 kwietnia 1989 r. Prawo o stowarzyszeniach. Dz.U. 1989 nr 20 poz. 104 z poz.zm.
- Ustawa z 15 maja 2011 r. o działalności leczniczej - Dz.U. 2013, poz. 217
- Ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych – tekst jedn. Dz.U. 2015, poz. nr 581.
- Ustawa z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie – tekst jedn. Dz.U. 2016 poz. 239.

- Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 29 października 2013 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu opieki paliatywnej i hospicyjnej - Dz.U.2013, poz. 1347
- Zarządzenie Nr 73/2013/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 9 grudnia 2013 r. w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju opieka paliatywna i hospicyjna
- Ustawa o zasadach prowadzenia o zbiórek publicznych z dnia 14 marca 2014 roku Dz.U.2014 poz. 498

Schemat organizacyjny Towarzystwa w 2015 r.

I. Działalność w zakresie ochrony zdrowia – pion medyczny

1. Hospicjum Stacjonarne

- Oddział Stacjonarny
- Dział Farmacji Szpitalnej
- Zespół Kontroli Zakażeń
- Komitet Kontroli Zakażeń
- Komisja Przyjęć
- Sekretariat

2. Ośrodek Opieki Hospicyjnej

- Hospicjum Domowe
- Poradnia Medycyny Paliatywnej
- Poradnia Leczenia Obrzęku Limfatycznego
- Pielęgniarska Domowa Opieka Długoterminowa
- Zespół Opieki Długoterminowej
- Komisja Przyjęć

Pracą Hospicjum Stacjonarnego i Ośrodka Opieki Hospicyjnej kieruje Lekarz Naczelny – dr n.med. Tomasz Grądalski powołany przez Zarząd. Pracą pielęgniarek kieruje Przełożona Pielęgniarek – mgr Anna Białoń-Janusz powołana przez Zarząd.

II. Pion zespołów podlegających bezpośrednio Zarządowi:

- Zespół Wsparcia Osieroconych
- Ośrodek Wolontariatu
- Ośrodek Edukacji
- Klub dr Jana Deszcza
- Kapelania
- Zespół Pozyskiwania Środków i Promocji
- Zespół ds. Zarządu
- Zespół Głównego Księgowego
- Stanowisko radcy prawnego
- Stanowisko BHP

III. Pion Administracyjno - Gospodarczy

- Zespół Administracji
- Zespół Kuchni
- Zespół Techniczno – Gospodarczy
- Zespół Dozoru

Kierownikiem Administracyjnym jest mgr Agata Indyk.

Zadania realizowane w 2015 przez Towarzystwo:

1. Działalność lecznicza: opieka hospicyjna, fizjoterapia obrzęku limfatycznego, opieka długoterminowa.
2. Opieka nad osobami w żałobie.
3. Pomoc w przezwyciężaniu uczucia osamotnienia głównie dla seniorów, którzy utracili bliskie osoby w ramach działalności Klubu dr Jana Deszcza.
4. Organizacja wolontariatu hospicyjnego.

5. Organizacja szkoleń i kursów i konferencji z opieki hospicyjnej dla członków zespołów paliatywnych i hospicyjnych oraz dla wolontariuszy. (może należy dopisać: jak również lekarzy z zakresu opieki paliatywnej i hospicyjnej będących w trakcie innej specjalizacji niż paliatywna i hospicyjna oraz kurs dokształcający dla lekarzy POZ).
6. Propagowanie opieki hospicyjnej w tym prowadzenie dwóch programów: „Pola Nadziei” pod patronatem Ks. Kardynała Franciszka Macharskiego i „Św. Janowi Pawłowi II w podzięce - TPCh Hospicjum św. Łazarza dla społeczeństwa” pod patronatem honorowym Ks. Kardynała Stanisława Dziwisz
7. Działania mające na celu pozyskanie środków na prowadzenie działalności leczniczej – opieki nad ciężko i nieuleczalnie chorymi.
8. Działania dotyczące zmniejszenia kosztów Towarzystwa w 2015 roku.

**TPCH Hospicjum im. św. Łazarza posiada dwa certyfikaty ISO.
W 2015 roku opracowano program e-dokumentacji, który zostanie wdrożony w 2016 roku.**

Część II - Działalność lecznicza

W skład zespołów podmiotu leczniczego wchodziło w 2015 r. (stan na 31 grudnia 2015 r.)

a) 17 lekarzy (8 na umowach o prace w wymiarze 7 etatu i 9 na kontraktach): w tym 6 lekarzy posiadających specjalizację z medycyny paliatywnej oraz 3 w trakcie jej uzyskiwania, dwóch lekarzy posiadających także tytuł doktora nauk medycznych.

b) 57 pielęgniarki (50,7 etatu), z których 13 posiada specjalizację z opieki paliatywnej, 26 ukończyło kurs kwalifikacyjny z opieki paliatywnej, 34 kurs specjalistyczny z opieki paliatywnej, 8 kurs z opieki długoterminowej, 15 pielęgniarek posiada tytuł mgr pielęgniarstwa, a dwie tytuł dr n. pielęgniarstwa

c) farmaceuta - 0,75 etatu, 2 pracowników socjalnych - 1,5 etatu, 6 psychologów (4 na umowę o pracę - 3,75 etatu i 2 na kontraktach), dietetyk - 1 etat, terapeuta zajęciowy - 0,75 etatu, 7 rehabilitantów (5,5 na umowie o pracę i jeden na kontrakcie)

d) 13 opiekunów (8 na 5,75 etatu i 5 na umowach zlecenia), 8 salowych (8 etatów), 1 sekretarka medyczna (1 etat)

Działalność podmiotu leczniczego oraz pozostałych jednostek Towarzystwa jest wspierana przez Ośrodek Wolontariuszy, Zespół Księgowości, Zespół Administracji, Zespół Techniczno – Gospodarczy, Zespół Kuchni i Zespół Dozoru.

Opieka paliatywna i hospicyjna, obejmująca chorego i jego rodzinę

1. Hospicjum Stacjonarne (45 łóżek)

W 2015 r. liczba chorych przebywających na Oddziale Stacjonarnym wyniosła 524, zmarło 433 osób, liczba osobodni 13 595 (1025 nadwykonania), średni czas pobytu pacjenta na oddziale 23,5 dnia, liczba chorych objętych programem rehabilitacji 234. Liczba chorych objętych opieką psychologa 432, a 27 chorych

brało udział w terapii zajęciowej. Przyjęto 10 chorych samotnych, 14 bezdomnych (w tym 5 bezdomnych samotnych). Zorganizowano pochówki dla 7 bezdomnych i samotnych chorych w tym 5 przy pomocy MOPS. Zarząd wyraził zgodę na pobyt w HS 7 chorych będących u kresu życia oraz 12 chorych ze względu na ich bardzo trudną sytuację społeczno - socjalną, którzy nie mogli być wykazani do NFZ.

W skład Zespołu Hospicjum Stacjonarnego wchodziło: 5 lekarzy, 42 pielęgniarek, 13 opiekunów, 1 kapelan, dietetyk, 3 psychologów, 2 rehabilitantów, 2 pracowników socjalnych, terapeuta zajęciowy, 8 salowych. Pacjenci Oddziału Stacjonarnego korzystali w ramach terapii zajęciowej z pomieszczeń Ośrodka Dziennego.

Opieka stacjonarna była refundowana w ubiegłym roku przez NFZ w wysokości 210 zł za osobodzień. Realny koszt opieki 2015 r. wynosił 360 zł za osobodzień.

Poradnia Medycyny Paliatywnej

Zadaniem Poradni Medycyny Paliatywnej jest udzielanie lekarskich konsultacji chorym z zaawansowaną chorobą, najczęściej nowotworową, wymagającym terapii objawowej i wsparcia. Poradnia oferuje również konsultacje pielęgniarskie i psychologiczne. W skład Poradni Medycyny Paliatywnej: lekarze, pielęgniarka i psycholog. W 2015 roku lekarze udzielili 256 chorym 1075 konsultacji, głównie w ich domach rodzinnych. Konsultacje lekarskie były refundowane przez NFZ w wysokości 40 zł, a ich średni koszt realny wynosił 67,4 zł.

Hospicjum Domowe (całościowa opieka zespołowa w domu chorego)

W 2015 r. do Hospicjum Domowego przyjęto 699 chorych, zmarło 587. Średni czas opieki jednego chorego wynosił 46,9 dni, suma osobodni wszystkich chorych, korzystających z pomocy Hospicjum Domowego, zamknęła się liczbą 23 397, w tym liczba nadwykonań 37 osobodni. Zespół odbył 12 523 wizyt w domu chorego, w tym lekarzy 3538, pielęgniarek 7738, psychologów 293, rehabilitantów 913. Liczba interwencji społecznych wynosiła 71. W Hospicjum Domowym w 2015 r. pracowało: 11 lekarzy, 11 pielęgniarek, 2 rehabilitantki psycholog i pracownik socjalny. Świadczenia w Hospicjum Domowym były w 2015 r. refundowane przez NFZ w wysokości 42 zł za osobodzień, natomiast średni koszt realny osobodnia wynosił 63 zł.

Pozostała działalność lecznicza

1. Poradnia Obrzęku Limfatycznego

Poradnia Obrzęku Limfatycznego obejmuje kobiety po mastektomii i chorych z obrzękiem chłonnym wtórnym do niewydolności żylniej. W poradni wykonywano indywidualnie dostosowane programy fizjoterapeutyczne obrzęku limfatycznego i mieszanych postaci obrzęków, stosując kompresjoterapię i drenaż limfatyczny. Ok. dwie trzecie chorych stanowili pacjenci po leczeniu onkologicznym z przewagą osób ze schorzeniami obejmującymi kończyny górne. Liczba chorych pozostających pod stałą opieką w ciągu ostatnich dwóch lat wynosi 1143. W 2015 r. z pomocy Poradni skorzystało 824 osób, w tym 332 nowoprzyjętych chorych. Wśród 824 pacjentów było 730 kobiet, 81 mężczyzn i 13 dzieci. W minionym roku wykonano 1238 ręcznych drenaży limfatycznych, 3271 wielowarstwowych bandażowań, 3182 ćwiczeń fizycznych oraz 3175

kontrole fizjoterapeutyczne. Średnio z pomocy fizjoterapeutycznej korzystało 18,5 osób dziennie. W Poradni pracują 3 rehabilitantki.

Ze względu na małą liczbę placówek, które oferują kompleksową pomoc chorym z tego typu problemami, dużą grupę pacjentów stanowią osoby spoza Krakowa. Trzy osoby, ze względu na obecność schorzeń współistniejących oraz problemy z samodzielnym poruszaniem się zostało przyjętych na leczenie w ramach Hospicjum Stacjonarnego. Działalność Poradni nie jest kontraktowana przez NFZ i jest finansowana ze środków własnych Towarzystwa.

2. Opieka nad przewlekle chorym

Pielęgniarska Domowa Opieka Długoterminowa i Zespół Opieki Długoterminowej

Do opieki byli przyjmowani przewlekle chorzy (głównie starsze małżeństwa lub osoby samotnie mieszkające) w oparciu o pisemną prośbę chorego lub rodziny. W skład Zespołu wchodziły pielęgniarki (1,5 etatu), 1 rehabilitant (0,75 etatu) oraz wolontariusze. Opieka jest wspomagana, w razie potrzeby, przez innych pracowników Hospicjum. W 2015 r. Zespół obejmując swoją opieką 60 chorych, odbył 1220 wizyty pielęgniarskie, 447 wizyt rehabilitanta. Możliwość objęcia pomocą Zespołu chorych, którzy nie spełniali kryteriów przyjęcia do Hospicjum Domowego było cennym wsparciem dla nich.

Działalność Zespołu nie jest kontraktowana przez NFZ i jest finansowana ze środków własnych Towarzystwa

Część III - Opieka skierowana do osób przeżywających żałobę

Zespół Wsparcia Osieroconych

Pod opieką psychologiczną Zespołu w 2015 r. było 100 rodzin, w tym nowo zgłoszonych 58. Pod opieką zespołu były również dzieci i wnuki pacjentów hospicjum. Ofiarowywane wsparcie obejmowało spotkania indywidualne i rozmowy telefoniczne (1005 kontaktów). Osoby będące w żałobie mogły skorzystać z porad prawnika (27 porad) oraz pracownika socjalnego (118 porad) i kapelana, a także z rozmów z odpowiednio przygotowanymi wolontariuszami (119 spotkań), a także były zapraszane na zajęcia Klubu dr J. Deszcza, na Wigilię i Śniadanie Wielkanocne i na miesięczne spotkania. Dla dzieci została zorganizowana zabawa. W skład Zespołu wchodził psycholog i 1 pracownik socjalnych oraz 10 przeszkolonych wolontariuszy. Zespół brał czynny udział w przygotowaniu Mszy Św. dla Krakowian, którzy swoich bliskich. Podobnie jak w 2014 r. Towarzystwo zaprosiło 18 listopada 2015 r. osoby, które utraciły swych bliskich w 2014 i 2015 roku na Mszę Św. sprawowaną przez JE Ks. Kardynała Dziwisza do Bazyliki Ojców Franciszkanów. Działalność Zespołu wspierali członkowie Klubu dr Jana Deszcza (10 osób), którzy przygotowywali korespondencję do rodzin osieroconych - ok. 2780 listów, a także brali udział w przygotowaniu spotkań dla osób osieroconych w ostatnie piątki miesiąca.

Część IV - Działalność Zespołów Towarzystwa uczestniczących w opiece nad chorym

1. Opieka duszpasterska

Duszpasterz Hospicjum wspiera swoją posługą chorych i ich rodziny, wolontariuszy i pracowników. Ofiarowuje chorym, oprócz posługi sakramentalnej,

dar obecności i rozmowy. Msze Św. sprawowane są w Hospicjum: w niedziele i święta o godz. 11.00, w dni powszednie ok. godz. 18.00, dla osób osieroconych w ostatni piątek miesiąca, dla pracowników w pierwszy czwartek miesiąca oraz dla wolontariuszy w pierwszą środę miesiąca. W ramach zajęć seminaryjnych chorym służyli klerycy ze Zgromadzenia Ojców Kapucynów (7 kleryków), Zakonu Paulinów (4 kleryków) i Wyższego Seminarium Duchownego Archidiecezji Krakowskiej (25 kleryków).

W maju 2015 r. odbył się prowadzony przez ks. dr hab. Roberta Woźniaka Dzień Skupienia „Boskie abecadło naszego życia – Trójca Święta konsekwencje w naszym życiu”.

2. Wolontariat

Chorym na Oddziale Stacjonarnym posługiwało 140 wolontariuszy, ofiarowując 17 807 godzin. W opiece domowej 25 służyło 53 chorym i ich rodzinom, dając 2622 godzin przyjacielskiej obecności a także pomoc we wszystkich czynnościach życia codziennego. Jedna wolontariuszka służyła pomocą psychologiczną wolontariuszom posługującym chorym (40 godzin) i prowadziła rozmowy wstępne z 73 osobami, które zgłosiły chęć włączenia się w pracę zespołu wolontariuszy – opiekunów chorych (24,5 godziny).

W pracach biurowych, administracyjnych i gospodarczych brało udział 29 wolontariuszy. Pomagali w przygotowywaniu materiałów informacyjnych, tworzeniu zestawień komputerowych, porządkowaniu danych dotyczących hospicjów, sprawdzaniu wpłat, liczeniu pieniędzy, przygotowywaniu i wysyłaniu korespondencji, telefonicznym udzielaniu informacji czy prowadzeniu biblioteki. Brali udział w przygotowywaniu posiłków, dbanie o rośliny, sprzątanie, naprawy i przeróbki, a także zajmowali się kaplicą i zakrystią. W sumie przepracowali w 2015 roku 6882 godzin. Dwie wolontariuszki kwestując na pogrzebach i ślubach ofiarowały Hospicjum 1054 godzin bezinteresownej posługi.

22 osoby służyło pomocą muzyczną (oprawa muzyczna comiesięcznych Mszy Św.). W wolontariat włączali się również pracownicy, ofiarowując bezinteresownie swoją wiedzę na kursach dla wolontariuszy, oraz podczas comiesięcznego szkolenia wstępnego dla kandydatów do wolontariatu oraz szkolenia stanowiskowego dla wolontariuszy rozpoczynających pracę w oddziale stacjonarnym.

W 2015 r. przyjęto do zespołu wolontariuszy 35 nowych osób, zakończyło swoją posługę 28 osoby.

W 2015 roku w drugi poniedziałek w ostatnim miesiącu kwartału odbywały się dwugodzinne szkolenia dla osób zainteresowanych wolontariatem. W ramach szkolenia realizowane były tematy dotyczące historii i działalności Towarzystwa, zasad opieki hospicyjnej, wolontariacie w świetle ustawy o działalności pożytku publicznego i wolontariacie. W spotkaniach uczestniczyło 34 osoby. Odbył się kurs dla wolontariuszy – opiekunów chorych, który ukończyło 48 osób.

Celem poszerzenia wiedzy oraz rozwijania umiejętności zostało zorganizowane 4 szkolenia i warsztatów podczas których omawiano aktywną komunikację, sztukę empatii, sztukę rozmowy z chorym, zagadnienia związane z godnym umieraniem, relacjach z drugim człowiekiem. Wolontariusze dzielili się refleksjami na temat cierpienia i roli rodziny i bliskich w opiece nad chorym.

Podczas comiesięcznych spotkań wolontariuszy (pierwsza środa miesiąca) dyskutowano sprawy związane z posługą chorym.

10 wolontariuszy na prośbę Fundacji AGAPE Pomocy osobom Niepełnosprawnym im. Hanny Chrzanowskiej włączyło się w opiekę nad niepełnosprawnymi ruchowo podczas wakacyjnych wyjazdów.

Wolontariat Młodzieżowy

W Wolontariacie Młodzieżowym pomagało 30 wolontariuszy. Wolontariusze oprócz systematycznej pomocy w pracy biurowej, gospodarczej, pomocy w lekcjach dzieciom z rodzin osieroconych, pomagali w organizowaniu czasu wolnego pacjentom. W domu hospicyjnym w czwartkowe popołudnia młodzież wraz z pedagogiem głośno czytała chorym wybraną literaturę, organizowała koncerty muzyki wybranej na życzenie chorych, przygotowywała kartki-niespodzianki, częstowała domowym ciastem, oglądała razem z chorymi interesujące filmy, zapraszała pacjentów na integracyjne jasełka młodzieży szkolnej w Hospicjum, wspólnie muzykowała przy łóżku chorego, w okresie świątecznym śpiewała kolędy oraz dzieliła się swoimi przeżyciami z chorymi podczas tych spotkań.

W dniach 17-19 listopada w Hospicjum św. Łazarza został przeprowadzony kurs „W środku wolontariatu” adresowany do młodzieży gimnazjalnej i szkół średnich który ukończyło 24 osoby.

W dniach 7-8 listopada 4 wolontariuszy z Wolontariatu Młodzieżowego wzięło udział w warsztatach dla liderów młodzieżowych organizowanych w Myślenicach przez Małopolską Radę Organizacji Młodzieżowych.

W Ośrodku Wolontariatu była zatrudniona na stanowisku asystenta jedna osoba w wymiarze 1 etatu.

Część V - Edukacja i badania naukowe

A. Studenci i słuchacze szkół policealnych

W Hospicjum prowadzone są szkolenia oraz odbywają praktyki lekarze, pielęgniarki, wolontariusze, studenci krakowskich uczelni, klerycy z krakowskich seminariów oraz uczniowie szkół ponadpodstawowych. Towarzystwo od lat posiada status ośrodka, w którym prowadzona jest specjalizacja z medycyny paliatywnej. W chwili obecnej powyższą specjalizację odbywa 5 lekarzy. Od kilkunastu lat Towarzystwo stale współpracuje uczelniami krakowskimi. W ramach tej współpracy w 2015 roku w Hospicjum Stacjonarnym odbywały się następujące praktyki: 21 grup z kierunku pielęgniarstwo CMUJ, 8 studentów z AWF w Krakowie i 1 z Gdańska, 2 studentki z Wydziału Humanistycznego AGH, 2 studentki z kierunku praca socjalna z UPJPII i 2 studentów z kierunku technologia żywności UR. Prowadzone były również praktyki dla słuchaczy: 21 osób z kierunku opiekunka medyczna prowadzonego w Zespole Jednostek Edukacyjnych Województwa Małopolskiego, 4 słuchaczy z Policealnej Szkoły TEB Edukacja i Zaocznej Policealnej Szkoły „Cosinus”, 3 słuchaczy z kierunku opiekun osób starszych i niepełnosprawnych z Centrum Nauki i Biznesu „Żak” oraz 21 osób z kierunku dietetyka z Małopolskiej Wyższej Szkoły im. Józefa Dietla. W ramach zajęć seminaryjnych chorym służyli klerycy ze Zgromadzenia Ojców Kapucynów (7 kleryków), Zakonu Paulinów (4 kleryków) i Wyższego Seminarium Duchownego Archidiecezji Krakowskiej (25 kleryków).

B. Konferencje i szkolenia organizowane i współorganizowane przez Towarzystwo Przyjaciół Chorych Hospicjum im. św. Łazarza:

- Opieka paliatywna i hospicyjna – medycyna, humanizm, wolontariat – konferencja współorganizowana z Uniwersytetem Jagiellońskim 9 czerwca 2015 r. w Audytorium Maximum.
- Debata dotycząca opieki paliatywnej i hospicyjnej w Małopolsce 21 października 2015 r. w Kurii Metropolitalnej.
- Spotkanie Szkoleniowo – Formacyjne „Hospicjum – dzieło miłosierdzia” 11-13 grudnia 2015 r. w Sanktuarium Miłosierdzia w Łagiewnikach, organizowane we współpracy z Forum Hospicjów Polskich.

C. Szkolenia dla Zespołów z Hospicjów i Oddziałów Medycyny Paliatywnej Województwa Małopolskiego

Lekarz Naczelny Hospicjum św. Łazarza dr T. Grądalski wraz z zespołem zorganizował w domu – Hospicjum św. Łazarza:

- 5 szkoleń „Nowości w opiece paliatywnej” dla personelu medycznego zespołów paliatywnych i hospicyjnych z Małopolski.
- fakultatywny kurs dla lekarzy rodzinnych
- kurs dla z opieki socjalnej dla lekarzy specjalizujących się z medycyny paliatywnej

D. Prace naukowe

W 2015 roku trwały badania wykonywane przez

1. Zespół dr T. Grądalski, Katarzyna Ochalek, Joanna Kurpiewska - Ocena skuteczności fizjoterapii podtrzymującej obrzęku chłonnego po leczeniu raka piersi poszerzonej o przerywana kompresję pneumatyczną
2. Ilona Kuźmicz - „Ocena przygotowania rodzin do sprawowania opieki nad pacjentem w terminalnej fazie choroby”.
2. P. dr Ilona Kuźmicz - analiza archiwalnej dokumentacji wybranych chorych wykonywana w ramach pracy w Wydziale Nauk o Zdrowiu CM UJ
3. Prace licencjackie czterech studentów kierunku Pielęgniarstwo na Wydziale Nauk o Zdrowiu CM UJ nadzorowane przez Promotora dr Ilonę Kuźmicz

E. Prace naukowe ogłoszone przez pracowników Towarzystwa w 2015 r.

1. Five-Year Assessment of Maintenance Combined Physical Therapy in Postmastectomy Lymphedema. Lymphatic Research and Biology 2015 March, 13(1): 54-58
Doi:10.1089/Irb.2014.0027.
2. Complex Decongestive Lymphatic Therapy With or Without Vodder II Manual Lymph Drainage in More Severe Chronic Postmastectomy Upper Limb Lymphedema: A Randomized Non-Inferiority Prospective Study. J.Pain Symptom Manage 2015; 50 (6): 750-757
Doi.org/10.1016/j.jpainsymman.2015.06.017
3. Medycyna Paliatywna. Pacjent z wszczepionym kardiowerterem-defibrylatorem chorujący na nowotwór złośliwy – opis przypadku. Lekarz Rodzinny 2015;2:
4. Medycyna Paliatywna. Pacjentka z cukrzycą typu 2 i towarzyszącą wielochorobowością – opis przypadku. Lekarz Rodzinny 2015; 3; 61-67.
5. Częściowa dezaktywacja wszczepialnego kardiowertera - defibrylatora u kresu życia. (list do redakcji) Folia Cardiol 2015; 10 (4): 313
6. Dezaktywacja wszczepialnego kardiowertera defibrylatora u kresu życia. Medycyna Paliatywna 2015; 7 (3): 201-4

7. Problemy prawne i etyczne w planowaniu i realizacji opieki paliatywnej nad chorym niekompetentnym. *Medycyna Paliatywna* 2015; 7 (4); 1-5

F. Czasopisma, periodyki i inne które zamieściły wypowiedzi o Hospicjum

Alma Mater Miesięcznik Uniwersytetu Jagiellońskiego w numerze 177 wydanym w październiku 2015 r. zamieścił szerokie sprawozdanie z konferencji „Opieka paliatywna i hospicyjna – medycyna, humanizm, wolontariat”, która odbyła się w 9 czerwca 2015 r. w Auditorium Maximum UJ w ramach współpracy Uniwersytetu Jagiellońskiego z TPCh Hospicjum im. św. Łazarza. W numerze zamieszczone zostały wypowiedzi Prorektora prof. Andrzeja Manii, prof. Kazimierza Korusa, prof. Tomasza Grodzickiego, dr n. med. Tomasza Grądalskiego, mgr Anny Białoń, mgr Wojciecha Kochana i dr Jolanty Stokłosa.

Dziennik Polski 23 październik 2015 r. – Hospicjum pod ścianą artykuł Doroty Stec Fus wypowiedzi z III debaty w Kurii Metropolitalnej w Krakowie odbytej 21X.2015 r.

Gość Niedzielny 1 listopada 2015 r. – Hospicjum czyli wspólnota artykuł red Piotra Legutki

Niedziela 1 listopad 2015 – Hospicja potrzebują pomocy artykuł red. Marii Fortuny – Sudor z III debaty w Kurii Metropolitalnej w Krakowie w dniu 21.X.2015 r. poświęconej sytuacji opieki paliatywnej i hospicyjnej w województwie małopolskim.

Galicyjska Gazeta Lekarska Pismo Okręgowej Izby Lekarskiej w Krakowie w numerze 3/146 2015 r. zamieściło artykuł „Pola Nadziei – kwitnące wolontariatem”

Głos Tygodnik Nowohucki 6 listopada 2015 r. zamieścił zaproszenie TPCh Hospicjum im. św. Łazarza na Mszę Św. sprawowaną w sobotę 7 listopada 2015 r. w Arce Pana w 10 rocznicę śmierci ks. prałata Józefa Gorzelanego.

Źródło 22 listopada 2015 r. zamieściło wywiad red. Bożeny Weber z J.Stokłosą „Hospicjum Dzieło Miłosierdzia”

Źródło 6 grudnia 2015 r. w programie obchodów Jubileuszowego Roku Miłosierdzia w Sanktuarium Miłosierdzia w Łagiewnikach umieszczone zostało w dniach 11 i 12 spotkanie hospicjów z całej Polski

Źródło 13 grudnia 2015 r. – dzięki inicjatywie jednej z wolontariuszek do numeru został włożony apel Towarzystwa (dwustronna ulotka A5) „Prośba o pomoc”

Mogilski Krzyż Gazeta Parafii św. Bartłomieja AP. nr styczeń – luty 2016 zamieściła informację o działalności Hospicjum św. Łazarza „Miejsce w którym Gwiazda Betlejemska świeci najjaśniej”.

W Dzienniku Polskim przed Świętami Bożego Narodzenia jako dodatek został dołączony Śpiewnik Kolęd, w którym zostały zamieszczone życzenia i podziękowania od Pracowników Wolontariuszy i Zarządu TPCh Hospicjum św. Łazarza

G. Biblioteka

Towarzystwo Przyjaciół Chorych „Hospicjum św. Łazarza od 1998 roku prowadzi bibliotekę naukową zawierającą periodyki, czasopisma i książki z zakresu medycyny i opieki paliatywnej, a także wiedzy psychologicznej, socjologicznej, z której korzystają zarówno pracownicy i wolontariusze Towarzystwa jak i studenci i pracownicy innych uczelni. Biblioteka prowadzona jest przez dwie wolontariuszki.

Część VI – Działalność Zespołu Pozyskiwania Środków i Promocji

Działania mające na celu

- promocję opieki hospicyjnej realizowanej przez TPCh Hospicjum im. św. Łazarza
- pozyskanie środków finansowych na prowadzenie opieki dla ciężko chorych
- uwrażliwianie dzieci i młodzieży na potrzeby ludzi chorych i niepełnosprawnych realizowane przez współpracę ze szkołami w Krakowie i jego okolicach.

Powyższe cele są realizowane przez trzyosobowy Zespół Pozyskiwania Środków (3 etaty). Prace zespołu wspiera ponad 700 wolontariuszy akcyjnych, kwestując w różnych punktach, głównie przy kościołach Krakowa i okolic.

W 2015 roku Zespół Pozyskiwania Środków i Promocji jak co roku prowadził zbiórki publiczne, organizował kampanię wiosenną i jesienną Pól Nadziei, kampanie pozyskiwania 1% oraz współpracę ze szkołami. Krakowskie Hospicjum było pierwszym, które rozpoczęło przed 18 laty jej realizację. Otrzymany od szkockiej

A. OSIEMNASTA EDYCJA PÓL NADZIEI

Patronat Honorowy Ksiądz Kardynał Franciszek Macharski

15 marca – 24 maja

Partner główny: BP Polska

Pomagają nam: Porozumienie Dzielnic Nowohuckich, Instytut Nafty i Gazu, Targi w Krakowie, Acus, MPK SA, Radio Taxi Barbakan, Zakład Plakatowania Miasta „Filmotechnika”, ZHR, Drukarnia Leyko, Ośrodek Kultury Kraków – Nowa Huta, Patronat medialny obejmują: Telewizja Polska w Krakowie, Radio Plus, Dziennik Polski, Gość Niedzielny, Agencja AMS, Głos – Tygodnik Nowohucki, Portal deon.pl

PROGRAM

15 marca – niedziela, godz. 11.00 – Msza św. inaugurująca akcję, Wielkopostny Koncert Akademickiego Chóru Organum – kaplica w Hospicjum św. Łazarza

22 marca – niedziela – rozpoczęcie żonkilowych kwest przy krakowskich kościołach

28 marca – sobota, godz. 19.00 – koncert Stanisława Soyki w ramach cyklu Nowa Huta. Dlaczego Nie?! – Kościół Arka Pana

1 kwietnia – rozpoczęcie programu szkolnego

16 kwietnia – „osiemnastka” Pól Nadziei – spotkanie Szkolnych Klubów Przyjaciół Żonkila

5 – 8 maja - Żonkilowy Tramwaj

maj – zakończenie programu szkolnego – finał

4-5 lipca - zjazd Żonkilowych Hospicjów

Ponadto w czasie trwania akcji od 15 marca do 24 maja 2015 r. organizowane były:

- konkursy w szkołach,
- kwesty w krakowskich szkołach i uczelniach wyższych,
- kwesty pasywne w punktach usługowo-handlowych Krakowa i okolic,
- kwesty na terenie hipermarketów

- kwesty aktywne w trakcie imprez plenerowych własnych oraz organizowanych w czasie trwania akcji, a do udziału, w których Hospicjum zostanie zaproszone (np. festyny dzielnic, koncerty, spektakle, pikniki).

Propozycje konkursowe dla dzieci i młodzieży

- Flash Mob dla Pól Nadziei
- „T-shirt żonkilowego wolontariusza”

Konkurs dla Szkolnych Klubów Przyjaciół Żonkila

- „Historia z żonkilem w tle” – 5 do 10 minutowa prezentacja (ppt) z działalności Szkolnego Klubu Przyjaciół Żonkila na przestrzeni lat.

W ubiegłym roku w Polach Nadziei zaangażowanych było ponad 650 wolontariuszy, którzy prowadzili kwesty w 80 kościołach, 93 szkołach i przedszkolach, 6 uczelniach 21 hipermarketach i 152 innych punktach w których pozyskano kwoty: kościoły – 328 317,63 zł, szkoły – 51 707,15 zł, uczelnie – 15 178,96 zł, hipermarkety – 22 473,27 zł i inne punkty 22 642,49 zł.

W ramach zbiórek pod kościołami przygotowano 100 próśb pisemnych o zgodę na przeprowadzenie kwesty, skierowanych do Księży Proboszczów, przekazano je wolontariuszom odpowiedzialnym za prowadzenie zbiórek. W zbiórkę zaangażowało się liczne grono wolontariuszy w tym: młodzież szkolna, Bratnia Pomoc Akademicka (4 kościoły), Komisja Emerytów i Rencistów NSZZ „Solidarność” HTS (2 kościoły) i Związek Harcerstwa Rzeczypospolitej (12 kościołów). Akcję bardzo aktywnie wsparła Społeczność Zespołu Szkół Ponadgimnazjalnych Małopolska Szkoła Gościnności im. Tytusa Chałubińskiego zbierając środki w 7 parafiach z terenu powiatu Myślenickiego.

21 krakowskich hipermarketów zgodziło się na ustawienie puszek (154 skarbonki). Puszki stały w sieciach: Auchan, Castorama, Media Markt, OBI, Real, Saturn Planet, Jubilat, Biedronka, Decathlon. Sieć Carrefour również w tym roku odmówiła zgody na ustawienie puszek tłumacząc się decyzją centrali.

5 i 6 lipca 2015 r. odbył się w domu hospicyjnym tradycyjny zjazd przedstawicieli z hospicjów włączonych w edycję ogólnopolską Pól Nadziei. Organizowane coroczne spotkanie jest okazją do wymiany doświadczeń, poszerzenia wiedzy i nawiązania nowych kontaktów.

Edukacyjny wymiar akcji Pola Nadziei

W ramach programu edukacyjnego dzieci i młodzież szkolna zostali zaproszeni do wzięcia udziału w kwestach, wydarzeniach i konkursach. Rok był szczególnie ponieważ obchodziliśmy 18 urodziny akcji Pola Nadziei.

Wydarzenia:

1. Jubileuszowe Spotkanie Przedstawicieli Szkolnych Klubów Przyjaciół Żonkila

– z okazji XVIII Pól Nadziei kluby zostały zaproszone do wzięcia udziału w spotkaniu, w dniu **16 kwietnia 2015 roku w Urzędzie Miasta Krakowa**. Było ono okazją do podzielenia się swoimi osiągnięciami i wymiany doświadczeń. Ważnym elementem spotkania było zaprezentowanie przez każdy z klubów prezentacji dotyczącej swojej działalności. W programie spotkania przewidziano również szkolenie dotyczące zarządzania czasem. Nie małą atrakcją było krojenie urodzinowego tortu z okazji osiągnięcia przez akcję Pola Nadziei

2. Żonkilowe kwesty na rzecz Hospicjum - W szkołach zbierano również fundusze na rzecz hospicjum podczas festynów, kiermaszów, spotkań

z rodzicami, szkolnych uroczystości, a także w zaprzyjaźnionych instytucjach. W kwestę włączyły się 93 placówki oświatowe, zebrano kwotę 51 707,15 zł.

3. Żonkilowy dzień - w tym szczególnym dniu uczniowie przychodzą do szkoły ubrani na żółto, odbywają się prelekcje, kwesta lub inne działania promujące opiekę hospicyjną. W ten sposób młodzi ludzie mogą wyrazić solidarność z osobami objętymi opieką hospicyjną.

4. Konkurs specjalny „Flash Mob dla Pól Nadziei” – Flash Mob to nowe zjawisko społeczne przyjmujące formę happeningu, podczas którego we wcześniej umówionym miejscu gromadzi się grupa osób w celu przeprowadzenia krótkotrwałego zdarzenia, zazwyczaj zaskakującego dla przypadkowych świadków. Zwycięzcą konkursu zostało Gimnazjum w Sułoszowej.

5. Konkurs „T-shirt’u Żonkilowego Wolontariusza” - Konkurs skierowany był do przedszkolaków oraz uczniów ze szkół podstawowych i gimnazjów. Uczestnicy konkursu przygotowali piękne żonkilowe pod koszulki. Prace zostały wystawione na sali wykładowej gdzie mogli je podziwiać uczestnicy zjazdu hospicjów oraz kursów i szkoleń.

Szkoły włączyły się też w akcję **Pożyteczny Procent**, kolportując kalendarzyki i ulotki dotyczące możliwości przekazania 1% podatku na rzecz Hospicjum.

6. „Zakręcenie dla Hospicjum” w szkołach - wiele placówek oświatowych włączyło się w akcję również w roku 2015, wśród przekazujących zakrętki są również szkoły nowe, które jeszcze nie znają hospicyjnych akcji, jest to okazja aby zapoznać je z tematem.

Od 1 stycznia do 31 czerwca 2015 roku podczas akcji „Zakręcenie dla Hospicjum” zebrano 9 tony, 210 kg nakrętek, dzięki czemu Hospicjum pozyskało 6723,30 zł.

7. Prelekcje w placówkach oświatowych

Podczas okresu sprawozdawczego w placówkach oświatowych Krakowa i okolic zostało przeprowadzonych 40 pogadanek (w tym kilka odwiedzin w domu hospicyjnym). Razem uczestniczyło w nich 150 dzieci i młodzieży.

Wynik finansowy akcji Pola Nadziei 2015 – 713 787,49 zł

- Kwesty prowadzone w ramach akcji – 501 972,24 zł
- Wpłaty darów na konto bankowe BPH zamieszczane na materiałach promujących akcję 1 stycznia – 31 czerwca - 211 815,49 zł

Promocyjny wymiar akcji

Podczas akcji Pola Nadziei 2015 zostało rozprowadzone 140 tys. folderów informujących o działalności Hospicjum, zachęcających do włączenia się w akcję Pola Nadziei oraz do przekazania na działalność Hospicjum św. Łazarza 1% podatku. Kanały dystrybucji były następujące: rozdawanie podczas kwest i wydarzeń, insert w Dzienniku Polskim oraz wysyłka do Członków i Przyjaciół Hospicjum. Akcja była promowana również na 1 tys. plakatów wyeksponowanych na słupach reklamowych Filmotechniki, w szkołach, sklepach, 150 plakatów wielkoformatowych było umieszczonych w gablotach AMS. Podczas prowadzonych kwest rozdano ponad 100 tys. żonkilowych broszek, których zakup sponsorowała firma BP Europa. W TVP Kraków i Radio Plus emitowały spoty promujące akcję. Dzięki życzliwości Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego spoty można było zobaczyć również na panelach LCD w autobusach miejskich.

Kampania Jesienna Pól Nadziei 2015

Kiermasz i Marsz żonkilowy – tradycyjna kwesta na ulicach Starego Miasta odbyła się 8 października. Pogoda nam sprzyjała, około 300 dzieci i młodzieży z 16 szkół z radością wędrowała zalanym słońcem uliczkami Krakowa zachęcając przechodniów do złożenia datku. Wesprzeć Hospicjum można było także przy Bunkrze Sztuki, gdzie na stoliczkach uczniowie rozłożyli swoje rękodzieło, którego posiadaczem można było się stać w zamian za datek. Kwesta prowadzona podczas tego wydarzenia zaowocowała kwotą **8498,31 zł**. Po Kiermaszu uczniowie wraz z nauczycielami wzięli udział w Marszu Żonkilowym, tradycyjnie wyruszyliśmy spod Barbakanu, ulicą Floriańską do Rynku Głównego, a potem Szewską na Planty, barwny korowód z proporcami i bibułowymi żonkilami prowadziła Reprezentacyjna Orkiestra AGH. Marsz zakończyło uroczyste sadzenie cebulek żonkilowych na Plantach przy Bunkrze Sztuki.

W 2015 roku sadzenie żonkili odbyło się również 15 października przy biurze głównego partnera akcji – Firmy BP – 2 tys. szt. oraz 28 października na Plantach Bieńczyckich – 2 tys. szt. z udziałem nowohuckich szkół i przedszkoli.

B. Kwesta Listopadowa

W kweście listopadowej prowadzonej od 30 października do 2 listopada 2015 r. na 25 cmentarzach w Krakowie i innych miejscowościach. Brało udział ponad 513 osób (kwestarze ze szkół i indywidualni). Kwestujący rozdawali chorągiewki z wizerunkiem Chrystusa Zmartwychwstałego, a także ulotki o działalności Hospicjum. W czasie kwesty listopadowej społeczeństwo ofiarowało 145 372,29 zł.

C. Inne działania

Kwesty na pogrzebach i ślubach

Zespół Pozyskiwania Środków organizował na życzenie rodziny, kwesty na pogrzebach i ślubach. Podczas takich uroczystości jej uczestnicy mogą ofiarować datek na Hospicjum zamiast kupować kwiaty zwyczajowo wręczone przy takich okazjach. W terminie do 31 grudnia 2015 roku (2 Panie z Klubu dr Deszcza i 2 wolontariuszy hospicyjnych) wzięło udział w 173 pogrzebach i 13 ślubach kwestując na rzecz Hospicjum. Uzyskano w ten sposób kwoty: na pogrzebach 223 706,26 zł (152 pogrzeby) i na ślubach 14 154,75 zł (19 ślubów)

Do każdej rodziny po kweście kierowane jest podziękowanie za wsparcie opieki hospicyjnej.

Koncerty i imprezy

Rokrocznie jesteśmy zapraszani na szereg wydarzeń podczas, których istnieje możliwość promocji Hospicjum i pozyskiwania środków na jego rzecz. W roku ubiegłym do najważniejszych wydarzeń tego typu należały: Bal Bractwa Kurkowego, Giełda Mineralów i Skamieniałości, imieniny Profesorów AGH, Koncerty kolęd Chórów Organum i Cecyliańskiego, Juwenalia i Regaty oraz Piknik UJ, kwesta podczas skoków spadochronowych na lotnisku Pobiednik, koncert z cyklu Nowa Huta Dlaczego Nie?! w wykonaniu Stanisława Soyki, Moto Show, Piknik Lekarsko-Adwokacki, Tramwaj Żonkilowy, Targi Ogrodnicze, Festyn w Zabierzowie.

Dzięki życzliwości organizatorów, hojności uczestników i zaangażowaniu wolontariuszy, podczas koncertów i imprez, udało się pozyskać kwotę 38 520,59 złotych.

Nowa Huta. Dlaczego Nie?!

Zamieszczanie informacji w gazetach wydawanych w ramach cyklu Nowa Huta. Dlaczego Nie?!. Rozdawanie ulotek, folderów i kalendarzyków z informacją o 1% podatki.

Od 1 stycznia – 31 stycznia 2015 r. zostało sporządzonych 1773 protokołów z liczenia puszek.

D. Udział w projektach – przykłady współpracy z innymi instytucjami

1. Udział managera w posiedzeniach Małopolskiej Rady Organizacji Młodzieżowych powołanej przez Marszałka Województwa Małopolskiego.
2. Udział członków Zespołu w ocenach ewaluacyjnych.
3. Koordynowanie Ogólnopolskiej Akcji Pola Nadziei, w której bierze udział ponad 40 hospicjów z terenu całej Polski.

E. Pożyteczny 1% podatku

Ze względu na to, że żonkilowa akcja i składanie deklaracji podatkowych pokrywają się w czasie, prośba o zadeklarowanie kwoty 1% podatku na rzecz naszego Hospicjum była zamieszczona na wszystkich materiałach drukowanych, które powstały w ramach Pól Nadziei. Kampania informująca o możliwości przekazania 1% podatku na rzecz Hospicjum św. Łazarza była prowadzona podczas wszystkich wydarzeń i kwest organizowanych w czasie akcji Pola Nadziei.

Specjalnie dla promocji 1% zostały wydane kalendarzyki listkowe – 100 tys. szt.

F. Program Św. Janowi Pawłowi II w podzięce - TPCh Hospicjum św. Łazarza dla społeczeństwa.

Patronat honorowy JE Ks. Kardynał Stanisław Dziwisz Metropolita Krakowski
Okres: 1.10. – 31.12.2015 r.

21.10.2015 r. – w Światowy Dzień Hospicjum i Opieki Paliatywnej została zorganizowana debata na temat opieki hospicyjnej i leczenia bólu. Odbyła się w Domu Biskupów Krakowskich przy. ul. Franciszkańskiej 3 w Krakowie.

- W trakcie debaty zostały wygłoszone następujące referaty: Jolanta Stokłosa Prezes Forum Hospicjów Polskich Opieka hospicyjna i paliatywna w Polsce – zagrożenia w jej spełnianiu w najbliższych latach.
- Iwona Filipczak – Bryniarska Małopolski Konsultant w dziedzinie Medycyny Paliatywnej – Dostępność do opieki paliatywnej i hospicyjnej oraz powstawanie nowych zespołów w sytuacji przedłużonych kontraktów do dnia 30 czerwca 2016 r.
- Monika Jezierska - Kazberuk Wicedyrektor Małopolskiego Oddziału NFZ – Kontraktowanie świadczeń z opieki paliatywnej i hospicyjnej w 2016 roku w świetle prac Agencji Oceny Technologii Medycznej i Taryfikacji oraz rozpoczęcia prac dotyczących sporządzania map realizacji świadczeń w danym województwie.

- Tomasz Grądalski, Lekarz Naczelny TPCh Hospicjum św. Łazarza - Czy świadczenia gwarantowane z OPH mogą ją zagwarantować wszystkim potrzebującym?
- Anna Białoń – Janusz Konsultant Wojewódzki Pielęgniarstwa Opieki Paliatywnej – Przygotowanie pielęgniarek z zakresu opieki paliatywnej i hospicyjnej w Województwie Małopolskim

Do udziału w debacie poświęconej opiece hospicyjnej i paliatywnej w Małopolsce przyjęło zaproszenie 21 osób.

Msza Św. dla Osieroconych

18 listopada 2015 r. Towarzystwo zaprosiło Krakowian, którzy stracili swoich bliskich w ostatnich latach na Mszę św. sprawowaną przez Jego Eminencję Ks. kardynała Stanisława Dziwisza.

Dzień Wolontariusza

2 grudnia z okazji Dnia Wolontariusza Ks. Kardynał Stanisław odprawił w intencji Wolontariuszy Mszę Św. oraz wręczył dyplomy – podziękowania wolontariuszom za pracę na rzecz Hospicjum św. Łazarza.

Spotkanie Szkoleniowo – Formacyjne

Zakończeniem Programu było Spotkanie Szkoleniowo – Formacyjne w Sanktuarium Miłosierdzia w dniach 11-13 grudnia 2015 r. odbywające się pod patronatem honorowym JE Ks. Metropolity Stanisława Dziwisza.

Uczestniczyło w nim 172 osób z różnych Hospicjów przybyłych z całej Polski.

Organizatorami spotkania było Towarzystwo i Forum Hospicjów Polskich.

W piątek 11 grudnia odbyło się spotkanie z Ks.Bp. Grzegorzem Rysiem, którego tematem była Bulla Ojca Świętego Franciszka "Misericordiae vultus" (Oblicze miłosierdzia)

W sobotę w Auli Jana Pawła II odbyła się konferencja, której program został podany poniżej.

Sesja I – Towarzyszyć umierającemu – prowadzący sesję Ks. dr hab. Andrzej Muszala Dyrektor Międzywydziałowego Instytutu Bioetyki UPJPII

9.45 – Ks. dr hab. Andrzej Muszala – Śmierć człowieka w perspektywie teologicznej.

10.15 – Ks. prof. dr hab. Józef Makselon – Psychologia doświadczenia przemijania.

10.45 - Ks. Adam Trzaska – Odchodzenie - z doświadczeń kapelana hospicyjnego

11.15 – Dyskusja

11.40 – przerwa kawowa

Sesja II - Dylematy etyczne u schyłku życia – prowadzący sesję dr n. med. Anna Orońska

12.00 – dr n.med. Anna Orońska - Uporczywa terapia w opiece hospicyjnej

12.30 – lek.med. Ewa Wieteska - Problemy rezygnacji/zaprzestania lub kontynuowania leczenia podtrzymującego życie

13.00 – dr n. med. Tomasz Grądalski - Dylematy związane z resuscytacją krążeniowo – oddechową z wyłączeniem urządzeń kardiologicznych w okresie umierania

13.30 - Dyskusja

14.00 - posiłek

Sesja III – Forum Hospicyjne

14.50 - Duszpasterstwo Hospicyjne - prowadzenie ks. Władysław Duda

15.50 - Prace roku 2015 – prowadzenie Jolanta Stokłosa

- Nowe zapisy udzielania świadczeń opieki zdrowotnej, zmiany w ustawie o działalności pożytku publicznego i wolontariacie obowiązujących od 7 listopada 2015 r., zmiany w prawie o stowarzyszeniach – Teresa Gniadek i Jolanta Stokłosa
- Informacje o obecnej kondycji opieki paliatywnej i hospicyjnej – Konsultanci z Medycyny Paliatywnej i Pielęgniarstwa Opieki Paliatywnej
- Jak wyglądały prace związane z wyceną kosztów z opieki paliatywnej hospicyjnej prowadzonych przez Agencję Oceny Technologii Medycznej i Taryfikacji – mgr Anna Białoń Janusz
- Informacje o obecnej kondycji opieki paliatywnej i hospicyjnej
- Zapytania i wolne wnioski.

W niedzielę 13 grudnia 2015 r. Hospicja działające w Polsce zostały zaproszone do udziału w uroczystościach rozpoczęcia Roku Miłosierdzia w Diecezji Krakowskiej. W uroczystym otwarciu drzwi do Katedry Wawelskiej wzięło udział 142 przedstawicieli z 35 pozarządowych hospicjów, którzy otrzymali błogosławieństwo od Metropolity Krakowskiego do dalszej pracy w służbie ludziom umierającym.

Po uroczystości odbył się na Wzgórzu Wawelskim tradycyjny Opłatek Hospicyjny.

Część VII – Praca innych zespołów Zarządu

A. Zespół ds. Zarządu

W Zespole ds. Zarządu było w 2015 roku zatrudnionych 2 pracowników w wymiarze 1,5 etatu.

1. Łączność z Członkami i Przyjaciółmi Towarzystwa

Stan członków Towarzystwa na 31 grudnia 2015 roku wynosił: członkowie zwyczajni – 274 osoby, członkowie wspierający – 365.

Pomoc wszystkich członków i przyjaciół w 2015 roku była bezcenna. Pozwoliła na prowadzenie profesjonalnej opieki paliatywnej i hospicyjnej zgodnie z wymaganiami zapisanymi w rozporządzeniu o udzielaniu gwarantowanych świadczeń z opieki paliatywnej i hospicyjnej, których rzetelne wypełnianie było trudne i bardzo kosztowne. Tylko w okresie bożonarodzeniowym, solidaryzując się z chorymi, będącymi u kresu życia ofiarowali kwotę 416 536,36 zł.

Korespondencja do członków i przyjaciół tradycyjnie została wysyłana dwa razy w roku: w okresie Świąt Wielkanocnych i Świąt Bożego Narodzenia. W 2015 r., dzięki wynegocjowaniu niskiej ceny opłaty pocztowej zostało wysłanych w marcu 27 174 listów do Krakowa i 2 449 poza Kraków. W grudniu 2015 w wysyłce świątecznej przesłano 27 964 listy miejscowe i 2 504 listów zamiejscowych.

Przygotowanie wysyłki wymaga bardzo żmudnej pracy polegającej na wykonaniu korekty w bazie członków i przyjaciół, wydruku etykiet adresowych, naklejenie na koperty i włożenie do nich materiałów informacyjnych i przekazu. W tych pracach uczestniczą wolontariusze, głównie członkowie Klubu dr J.Deszcza.

Pomoc finansowa ludzi dobrej woli pozwoliła realizować misję Hospicjum, którą jest niesienie pomocy wszystkim potrzebującym, bez względu na wyznanie,

poglądy, sytuację rodzinną czy materialną i posiadanie prawa do świadczeń zdrowotnych z środków publicznych ubezpieczenia zdrowotnego.

2. Współpraca z Zespołem Pozyskiwania Środków i Zespołem Księgowości.

Współpraca polegała na

- prowadzeniu prac dotyczących komisijnego liczenia pieniędzy z prowadzonych przez Zespół Pozyskiwania Środków kwest, wykonywania zestawień i zdawania przeliczonych pieniędzy kasjerowi,
- prowadzenia działań dotyczących umieszczania funduszy na lokatach,
- przygotowywaniu projektów grantowych dla pozyskania środków finansowych i rzeczowych.

3. Prace bieżące

Zespół ds. Zarządu także bierze udział w projektach prowadzonych przez Zarząd

B. Klub dr Jana Deszcza

W Hospicjum od 2002 działa Klub dr Jana Deszcz, który skupia osoby osierocone, wdowy i wdowców, wolontariuszy, członków i przyjaciół Towarzystwa. Spotkania klubowe odbywają się w każdy czwartek miesiąca w godz. 14.00 – 16.00. W ramach swojej działalności członkowie klubu wspierają prace Towarzystwa oraz biorą udział w wydarzeniach i spotkaniach odbywających się w Domu Hospicyjnym. Celem Klubu jest jednoczenie i wzajemna pomoc osobom, które utracili swych bliskich. Podczas spotkań omawiane są tematy będące w kręgu zainteresowań członków Klubu, ale również i takie, które mają za zadania pogłębianie wiedzy z różnych dziedzin, ćwiczenie pamięci, a także wspólne wyjścia do kina, muzeów i spacery po Krakowie oraz wyjazdy integracyjne. W lecie działa kawiarenka klubowa.

Działalność Klubu jest prowadzona społecznie przez pracowników i Zarząd.

C. Współpraca z ruchem hospicyjnym w Polsce

W ramach współpracy z ruchem hospicyjnym Towarzystwo współdziałało w organizacji szkoleń dla pracowników i wolontariuszy Hospicjów z całej Polski.

Część VIII - Zespół Administracyjno - Gospodarczy

1. Przeglądy, konserwacje, remonty, zakupy

W 2015 roku wykonane prace konserwacyjne: malowanie pomieszczeń, prace porządkowe w magazynach, garażu, kotłowni i chłodni. Zespół pracowników i wolontariuszy dokonał 188 drobnych napraw sprzętu medycznego i sprzętu elektrycznego.

W roku sprawozdawczym zostały przeprowadzone następujące przeglądy: systemu ppoż. dwa razy w roku, klimatyzacji dwa razy w roku, centrali wentylacyjnych dwa razy w roku, wentylatorów dachowych dwa razy w roku, techniczny kotłowni gazowej, przewodów spalinowych i wentylacyjnych, gaśnic i hydrantów, agregatu prądotwórczego, przegląd i konserwacja comiesięczna dźwigów, przegląd instalacji elektrycznej, przegląd budowlany.

Wykonano remonty instalacji odgromowej, wykonano dodatkową wentylację do kotłowni, zamontowano 4 szt. nowe klimatyzatory w miejsce zużytych.

Dokonano napraw sprzętu: 25 łóżek, 40 dzwonków przyzywowych przyłóżkowych, 10 telewizorów, 37 sanitariatów oraz 60 napraw sprzętu elektrycznego.

2. Kuchnia

Zespół kuchni przygotowuje codziennie dla chorych 5 posiłków (śniadanie, drugie śniadanie, obiad, podwieczorek i kolację). W 2015 roku wydano 14 128 każdego z posiłków oraz 795 zup regeneracyjnych.

3. Dary rzeczowe

W roku sprawozdawczym Hospicjum otrzymało dary telewizory (2 szt.), lodówki (2 szt.), materace przeciwoleżynowych (13 szt.), sprzęt rehabilitacyjny w postaci wózków (3 szt.), balkoników (3 szt.), chodzików (3 szt.), łóżek rehabilitacyjnych (3 szt.), sprzęt pielęgnacyjny: ławeczka pod wannę, wózek sedes, toaletkę trzyłóżkową, także pampersy (2598 szt.), pieluchomajtki (352 szt.), podkłady (130 szt.), meble biurowe (regał i szafę, 15 krzesel, sofa), sprzęt elektroniczny (kalkulator z drukarką), oraz ręczniki i żywność. Pozyskane dary służą chorym w oddziale stacjonarnym i hospicjum domowym.

4. Wolontariat gospodarczy

W pracach Zespołu administracyjno – gospodarczego bierze udział stała grupa 22 wolontariuszy, którzy pomagają w pracach biurowych oraz w pracach gospodarczych. Prowadzą bibliotekę. Angażują się w sprzątanie, naprawy i przeróbki, dbają o ogród, porządkują archiwum, dbają o kaplicę i zakrycie, biorą udział w liczeniu pieniędzy z kwest oraz są zaangażowani w inwentaryzację.

Wolontariusze przepracowali 5933 godziny.

5 Wolontariat więziennicy.

Od trzech lat do pomocy w wykonywaniu różnych prac remontowo – gospodarczych przyjeżdża wolontariat więziennicy. W 2015 roku przepracowali 2900 godzin. Pomagali w malowaniu pomieszczeń, pracach porządkowych w magazynie, garażu, kotłowni i chłodni, brali udział w pracach porządkowych w ogrodzie. Odśnieżali oraz sprząтали teren przylegający do budynku.

W pionie administracyjno – gospodarczym było zatrudnionych w 2015 roku 16 pracowników w wymiarze 15,5 etatów – stan na 31 grudnia 2015: 14 pracowników (14 etatów).

Cześć IX

Inne dotyczące działalności Towarzystwa w 2015 r.

1. Dane dotyczące przychodów i kosztów

Przychody w 2015 roku zamknęły się kwotą 9 374 116,63 zł

Koszty w 2015 roku zamknęły się kwotą 8 672 291,13 zł

Wynik finansowy 2015 r.: 701 825,50 – 1 279,00 zł podatek = 700 546,50 zł

A. Poniżej podane zostały przychody i bezpośrednie koszty związane z realizacją bezpłatnej statutowej działalności Towarzystwa:

Przychody	
1. Składki członkowskie	5 490,00 zł
2. Przychody z NFZ	3 729 714,00 zł
3. Darowizny pieniężne	2 001 606,98 zł
w tym:	
- dary od osób fizycznych	1 532 238,02 zł
- dary od osób prawnych	401 253,68 zł
- dary rzeczowe	68 115,28 zł
4. Zbiórki publiczne	998 717,55 zł
w tym:	
- Pola Nadziei	501 972,24 zł
- Kwesta Listopadowa	145 372,29 zł
- śluby	14 154,75 zł
- pogrzeby	223 706,26 zł
- koncerty	38 520,59 zł
- do puszek w domu hospicyjnym	56 999,23 zł
- inne kwesty	17 992,19 zł
5. Odpis podatku dochodowego 1%	1 674 147,47 zł
6. Świadczenia pieniężne	5 116,92 zł
W sumie	8 414 792,92 zł

Koszty bezpośrednie

Oddział Stacjonarny	4 096 218,71 zł
Poradnia Medycyny Paliatywnej	64 337,14 zł
Hospicjum Domowe	1 460 216,91 zł
Zespół Wsparcia Osieroconych	24 282,81 zł
Pielęgniarska Opieki Długoterminowa Domowa	48 429,07 zł
Zespół Opieki Długoterminowej	81 303,45 zł
Poradnia Obrzęku Limfatycznego	89 390,01 zł
Sekretariat działalności leczniczej	293 990,95 zł
Wypożyczalnia sprzętu	9 328,05 zł
Dział Farmacji Szpitalnej	60 054,14 zł
Ośrodek Wolontariatu	40 426,25 zł
Ośrodek Edukacji	30 589,50 zł
Kapelania	34 986,89 zł
Klub dr Jana Deszcza	757,37 zł
Kuchnia	259 532,73 zł
Transport	31 933,04 zł
Administracja	345 256,00 zł
Utrzymanie domu	909 555,60 zł
Zespół Pozyskiwania Środków i Promocji	257 720,93 zł
Zespół ds. Zarządu	152 301,84 zł
Zarząd	42 639,07 zł
W sumie	8 333 283,46 zł

B. Projekty grantowe

Projekt realizowany w II kwartale przy wsparciu Fundacji PGNiG w kwocie 35 000 zł na zakup sprzętu medycznego do oddziału stacjonarnego.

C. Przychody i bezpośrednie koszty związane z realizacją odpłatnej statutowej działalności Towarzystwa:

Przychody – 1 345,00 zł

Koszty – 1 650,00 zł

D. Informacja o prowadzonej działalności gospodarczej

według wpisu do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego Towarzystwo prowadzi działalność gospodarczą w rozmiarach służących realizacji celów statutowych. Cały dochód z tej działalności przeznaczany na działalność statutową. Przedmiotem działalności gospodarczej jest działalność wymieniona powyżej, dotycząca:

Działalność gospodarcza

Na podstawie uchwały Zarządu Towarzystwo może prowadzić działalność gospodarczą, jako dodatkową w stosunku do działalności statutowej:

- a) handel detaliczny, z wyjątkiem handlu detalicznego pojazdami samochodowymi,
- b) miejsca krótkotrwałego zakwaterowania,
- c) działalność usługowa związana z wyżywieniem,
- d) wydawanie książek, periodyków oraz pozostała działalność wydawnicza, z wyłączeniem z zakresu oprogramowania,
- e) wynajem i zarządzanie nieruchomościami własnymi i dzierżawionymi,
- f) reklama,
- g) pozaszkolne formy edukacji.

W wyniku prowadzonej działalności gospodarczej w 2015 roku pozyskano przychód : 275 989,21 zł, przy poniesionych kosztach: 173 382,24 zł.

Stosunek przychodów z działalności gospodarczej do przychodu osiągniętego z źródeł podanych w punkcie A (8 414 792,92 zł) wynosił 3,3 %. Cały dochód 102 606,97 zł został przeznaczony na działalność statutową.

2. Liczba osób zatrudnionych w organizacji z podziałem według zajmowanych stanowisk i wyodrębnionych osób zatrudnionych wyłącznie w działalności gospodarczej – stan na 31.12.2015.

Umowy o pracę

- asystent ds. wolontariatu – 1 osoba - 0,75 etatu
- dietetyczka – 1 osoba – 1 etat
- główny księgowy – 1 osoba – 1 etat
- kapelan – 1 osoba – 0,5 etatu
- kierownik administracji – 1 osoba – 1 etat
- kierownik działu farmacji szpitalnej – 1 osoba – 0,75 etatu
- konsultant ds. finansowo-księgowych – 1 osoba – 0,5 etatu
- księgowa – 2 osoby – 2 etaty
- kucharka – 2 osoby – 2 etaty
- lekarz – 8 osób – 7,00 etatu
- manager Sekcji Pozyskiwania Środków – 1 osoba – 1 etat
- opiekun – 4 osoby – 2,75 etatu
- opiekun medyczny – 4 osoby – 3 etaty

- pedagog – 1 osoba – 1 etat
- pielęgniarka – 57 – 49,2 etaty
- pielęgniarka – pracownik socjalny – 1 osoba – 1 etat.
- portier – 4 osób – 4 etatów
- pracownik ds. kadr – 1 osoba – 1 etat
- pracownik gospodarczy – 1 osoby – 1 etat
- pracownik socjalny – 1 osoba – 1 etat
- przełożona pielęgniarek – 1 os.
- psycholog – 4 osoby – 3,75 etatów
- radca prawny – 1 osoba – 0,5 etatu
- rehabilitant – 6 osób – 5,5 etatu
- salowa – 8 osób – 8 etatów
- sekretarka medyczna – 1 osoba – 1 etat
- specjalista ds. administracyjnych Zarządu – 1 osoba – 1 etat
- specjalista ds. płac – 1 osoba – 0,5 etatu
- specjalista ds. pozyskiwania środków – 1 osoba – 1 etat
- specjalista ds. żywienia – 1 osoba – 1 etat
- sprzątająca – 2 osoby – 2,0 etatu
- terapeuta zajęciowy – 1 osoba – 0,75 etatu
- zaopatrzeniowiec – kierowca – 1 osoba – 1 etat
- z-ca kier. Administracyjnego – 1 osoba – 1 etat

Razem: 123 osób i 109,70 etatów

Umowy zlecenia:

opiekun – 6 osób
 obsługa sieci komputerowej – 1 osoba
 obsługa NFZ – 1 osoba¹
 obsługa sieci elektrycznej – 1 osoba¹
 obsługa pomocnicza w kuchni – 1 osoba
 obsługa porządkowa – 2 osoba
 kierowca – 1 osoba

Umowy kontraktowe

lekarze – 9 osób
 rehabilitant – 1 osoba
 psycholog – 2 osoby

¹ pracownicy zatrudnieni dodatkowo na umowę zlecenia.

3. Wynagrodzenia wypłaconych przez stowarzyszenie:

a. Wynagrodzenia o pracę - 4 683 692,02 zł

b. Wysokość rocznego lub przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia wypłaconego łącznie członkom zarządu i innych organów stowarzyszenia oraz osobom kierującym wyłącznie działalnością gospodarczą.

Członkowie Zarządu i Komisji Rewizyjnej, Rada Seniorów pracują społecznie, nie pobierają żadnego wynagrodzenia ani z tytułu umów o pracę ani z umów cywilno – prawnych.

c. wydatki na wynagrodzenia z umów zlecenia - 98 669,00 zł

d. wydatki na umowy kontraktowe – 369 407,87 zł

4. Udzielone przez stowarzyszenie pożyczki pieniężne z podziałem według ich wysokości, ze wskazaniem pożyczkobiorców i warunków przyznania pożyczek oraz podaniem podstawy statutowej udzielania takich pożyczek.
Towarzystwo nie udziela pożyczek.

5. Nabyte nieruchomości, ich przeznaczenie oraz wysokości kwot wydatkowych na to nabycie - brak zakupionych nieruchomości.

Część X. Kontrole

1. Kontrola ISO – 4 listopada 2015 r. odbył się audit nadzorczy.
2. W ramach działań dotyczących stanu BHP odbyło się 5 kontroli.
3. W 2015 roku odbyło się 5 kontroli p.poż. w tym ćwiczenia ewakuacyjne.

Część XI - Audyt

W 2015 roku zostało wykonane badanie sprawozdania finansowego oraz pozostałej działalności Towarzystwa. Badanie sprawozdania finansowego za rok 2013 wykonała firma audytorską: Firma Audytorska „INTERFIN” Sp. z o.o. ul. Radzikowskiego 27/03, 31-315 Kraków.