



**Towarzystwo Przyjaciół Chorych  
„Hospicjum im. św. Łazarza”  
ul. Fatimska, nr 17, kod 31-831 Kraków  
KRS: 0000048149, REGON: 350552429  
e-mail:zarzad@hospicjum.org, www.hospicjum.krakow.pl**

**SPRAWOZDANIE  
Z DZIAŁALNOŚCI  
TOWARZYSTWA PRZYJACIÓŁ CHORYCH  
„HOSPICJUM IM. ŚW. ŁAZARZA”  
ZA ROK 2013**

# **Sprawozdanie z działalności za 2013 rok** **Towarzystwa Przyjaciół Chorych „Hospicjum im. św. Łazarza”** **z siedzibą w Krakowie**

Towarzystwo Przyjaciół Chorych „Hospicjum im. św. Łazarza”, używające również skróconej nazwy TPCh „Hospicjum im. św. Łazarza”  
adres: ul. Fatimska, nr 17, kod 31-831, poczta Kraków  
data wpisu i numer KRS: 27.09.2001; KRS: 0000048149,  
REGON: 350552429

## **Członkowie Zarządu**

Jolanta Stokłosa - prezes  
Elżbieta Złowodzka - wiceprezes ds. medycznych  
Magdalena Maciukiewicz - wiceprezes ds. organizacyjnych  
Anna Arciszewska - skarbnik  
Aleksandra Łabza - sekretarz  
ks. Jan Machniak - członek  
Władysław Miękina - członek  
Krystyna Tomkiewicz - członek

## **Członkowie Komisji Rewizyjnej**

Danuta Skóra - przewodnicząca  
Urszula Pietrzak - członek  
Teresa Stano - członek

## **Cześć I**

### **Misja i wartości**

Towarzystwo Przyjaciół Chorych „Hospicjum im. św. Łazarza” zostało powołane do realizacji idei hospicyjnej.

TPCh „Hospicjum im. św. Łazarza” zostało stworzone przez ludzi, którym doświadczenie osobiste i zawodowe dały poznać, jak tragiczny jest los ciężko chorych i umierających, pozbawionych właściwej opieki. Towarzystwo ma na celu udzielanie tym chorym profesjonalnej opieki medycznej, pielęgnacyjnej i duchowej, przystosowanej do ich szczególnych potrzeb, niesienie pomocy rodzinom pielęgnującym swoich chorych oraz zjednoczenie ludzi dobrej woli gotowych społecznie udzielać tej opieki i pomocy oraz wspierać finansowo organizację tej opieki. Pracownicy i wolontariusze starają się uczynić wszystko, aby chory mógł żyć bez bólu, wśród bliskich i przyjaznych mu osób do naturalnej śmierci. Opierając swoją działalność na wartościach chrześcijańskich niesie pomoc wszystkim ludziom, bez względu na wyznanie, poglądy, sytuację rodzinną czy materialną

Charyzmatem Hospicjum jest towarzyszenie ludziom nieuleczalnie chorym, będącym w ostatnim okresie ziemskiego życia. Chorzy i ich rodziny w trakcie przeżywania czasu odchodzenia otwierają się na Ewangelię. Hospicjum stara się im w tym otwieraniu pomagać i towarzyszyć. To towarzyszenie jest rozciągnięte także na rodziny w żałobie

## Cele statutowe Towarzystwa

- a) ochrona i promocja zdrowia,
- b) niesienie pomocy społecznej, w tym pomocy rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywanie szans tych rodzin i osób,
- c) działalność na rzecz integracji i reintegracji zawodowej i społecznej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym,
- d) działalność charytatywna,
- e) działalność na rzecz osób niepełnosprawnych,
- f) działalność na rzecz osób w wieku emerytalnym,
- g) działalność wspomagająca rozwój wspólnot i społeczności lokalnych,
- h) nauka, szkolnictwo wyższe, edukacja i oświata, w szczególności w zakresie ochrony zdrowia,
- i) wypoczynek dzieci i młodzieży,
- j) działania na rzecz integracji europejskiej oraz rozwijania kontaktów i współpracy między społeczeństwami,
- k) promocja i organizacja wolontariatu.

Główną działalnością Towarzystwa Przyjaciół Chorych „Hospicjum im. św. Łazarza” w Krakowie jest niesienie wszechstronnej opieki osobom chorym oraz wspieranie rodzin w trakcie choroby ich bliskich, jak również w okresie żałoby. Profesjonalna pomoc medyczna, pielęgniarska, duchowa, psychologiczna i socjalna jest realizowana w formach: opieki domowej, stacjonarnej i ambulatoryjnej w Hospicjum Stacjonarnym i Ośrodku Opieki Hospicyjnej Towarzystwa, w którym działają również Poradnia Leczenia Obrzęku Limfatycznego oraz zespoły długoterminowej opieki domowej.

Działalnością Towarzystwa zarządza Zarząd, wybierany przez Walne Zebranie Członków. Organem kontroli jest Komisja Rewizyjna, wybierana również przez Walne Zebranie. Kadencja Zarządu i Komisji Rewizyjnej trwa trzy lata. Zespołem doradczym jest Rada Seniorów do której Zarząd zaprasza osoby z grona członków poprzednich Zarządów i Komisji Rewizyjnych, działających aktywnie członków Towarzystwa oraz Przyjaciół. Członkiem honorowym Towarzystwa jest ks. kardynał Franciszek Macharski.

## Schemat organizacyjny Towarzystwa w 2013 r.

### I. Działalność w zakresie ochrony zdrowia – pion medyczny

#### 1. Hospicjum Stacjonarne

- Oddział Stacjonarny
- Dział Farmacji Szpitalnej
- Zespół Kontroli Zakażeń
- Zespół Przyjęć
- Biuro

#### 2. Ośrodek Opieki Hospicyjnej

- Hospicjum Domowe
- Poradnia Medycyny Paliatywnej
- Poradnia Leczenia Obrzęku Limfatycznego
- Pielęgniarska Domowa Opieka Długoterminowa
- Zespół Opieki Długoterminowej
- Zespół Przyjęć

Pracą Hospicjum Stacjonarnego i Ośrodka Opieki Hospicyjnej kieruje Lekkarz Naczelny – dr n.med. Tomasz Grądalski, powoływany przez Zarząd. Pracą pielęgniarek kieruje Przełożona Pielęgniarek – mgr Anna Białoń-Janusz.

### II. Pion zespołów podlegających bezpośrednio Zarządowi:

- Zespół Wsparcia Osieroconych
- Ośrodek Wolontariatu
- Ośrodek Edukacji

- Klub dr Jana Deszcza
- Kapelania
- Zespół Pozyskiwania Środków i Promocji
- Zespół ds. Zarządu
- Zespół Głównego Księgowego,
- Stanowisko Radcy Prawnego,
- Stanowisko BHP

### **III. Pion Administracyjno - Gospodarczy**

- Zespół Administracyjny
- Zespół Gospodarczo - Techniczny
- Zespół Kuchni
- Zespół Dozoru

Kierownikiem Administracyjny jest mgr Agata Indyk

Działalność podmiotu leczniczego oraz pozostałych jednostek Towarzystwa jest wspierana przez Zespół Księgowości, Zespół Administracji, Zespół Techniczny - Gospodarczy, Zespół Kuchni i Zespół Dozoru.

### **Cześć II**

W 2011 roku weszła w życie ustawa o działalności leczniczej. Według jej zapisów Towarzystwo jest również podmiotem leczniczym, działającym w następującej strukturze organizacyjnej: Hospicjum Stacjonarym i Ośrodkiem Opieki Hospicyjnej.

### **Opieka paliatywna i hospicyjna, obejmująca chorego i jego rodzinę**

#### **1. Hospicjum Stacjonarne** (44 łóżka)

W 2013 r. liczba chorych przebywających na Oddziale Stacjonarym wyniosła 618 chorych (540 przyjętych w 2013 r.), zmarło 468 osób, liczba osobodni 12 589, średni czas pobytu 1 pacjenta na oddziale 22,8 dnia, liczba chorych objętych programem rehabilitacji 170, liczba rehabilitacji 2984, liczba chorych pod opieką psychologa 276, liczba udzielonych konsultacji psychologicznych 1205, liczba chorych biorących udział w terapii zajęciowej 70. Liczba chorych samotnych 11 i 9 bezdomnych (w tym 4 chorych samotnych bezdomnych).

W skład Zespołu Hospicjum Stacjonarnego w 2013 r. wchodziło: 6 lekarzy (3,90 etatu), 44 pielęgniarki (39,15 etatów), 7 opiekunów (5,25 etatu) + 7 opiekunów na umowę zlecenie, 1 kapelan (0,5 etatu), dietetyk (1 etat), 1 psycholog (1 etat), 2 pracowników socjalnych (1,3 etatu), 2 rehabilitantów (2 etaty), terapeuta zajęciowy (0,75 etatu), 10 salowych (10 etatów). Pacjenci Oddziału Stacjonarnego korzystali w ramach terapii zajęciowej z pomieszczeń Ośrodka Dniennego.

Opieka stacjonarna była refundowana w ubiegłym roku przez NFZ w wysokości 210 zł za osobodzień. Realny koszt opieki wynosił 389 zł za osobodzień.

#### **2. Poradnia Medycyny Paliatywnej**

Zadaniem Poradni Medycyny Paliatywnej jest udzielanie konsultacji chorym z zaawansowaną chorobą, najczęściej nowotworową, wymagającym terapii objawowej i wsparcia. W 2013 roku konsultacje w Poradni były udzielane przez lekarzy posiadających specjalizację z medycyny paliatywnej, a wizyty domowe

przy wsparciu lekarzy Hospicjum Domowego. Poradnia oferowała również konsultacje pielęgniarskie i psychologiczne. Lekarze w 2013 r. udzielili chorym 1429 konsultacji lekarskich. Zespół Poradni realizujący konsultacje i wizyty składał się z 11 lekarzy, pracujących w wymiarze (2,54 etatów), 2 pielęgniarki (0,16 etatu), psychologa (0,5 etatu) i pracownika socjalnego (0,1 etatu). Konsultacje lekarskie w 2013 r. były refundowane przez NFZ w wysokości 40 zł, a ich średni koszt realny wynosił 90 zł

### **3. Hospicjum Domowe** (całościowa opieka zespołowa w domu chorego)

W 2013 r. pod opieką Hospicjum Domowego było 614 chorych, zmarło 496. Średnio każdego dnia pod opieką 57,5 chorych. Średni czas opieki jednego chorego wynosił 36,8 dni, suma osobodni wszystkich chorych, korzystających z pomocy Hospicjum Domowego, zamknęła się liczbą 18 286, w tym liczba nadwykonań 800 osobodni. Zespół odbył 13 131 wizyt w domu chorego, w tym lekarze 3435, pielęgniarki 7894, psycholog 322, rehabilitanci 1444. Liczba interwencji społecznych wynosiła 36. W Hospicjum Domowym w 2013 r. pracowało: 11 lekarzy (5,87 etatu), 14 pielęgniarek (13,67 etatu), 2 rehabilitantki (2 etaty), 1 psycholog (0,5 etatu), 1 pracownik socjalny (0,1 etatu). Świadczenia w Hospicjum Domowym były w 2013 r. refundowane przez NFZ w wysokości 42 zł za osobodzień, natomiast średni koszt realny osobodnia wynosił 107 zł.

## **Część III. Pozostała działalność lecznicza**

### **1. Poradnia Obrzęku Limfatycznego**

Poradnia Obrzęku Limfatycznego w 2013 r. obejmowała opieką pacjentów z rozwiniętym obrzękiem chłonny, a także zagrożonych rozwojem tego schorzenia. Pod opieką Poradni pozostawały przede wszystkim kobiety po mastektomii i chorzy z obrzękiem chłonny wtórnym do niewydolności żylny. Liczba chorych pozostających pod opieką Poradni wynosiła w 2013 roku 1028 osób. W roku sprawozdawczym skorzystało z nich z pomocy rehabilitacyjnej Poradni 625 osób, w tym 262 nowo zarejestrowanych. Wśród powyższych 625 pacjentów było 576 kobiet, 39 mężczyzn i 10 dzieci. W minionym roku wykonano: 1818 ręcznych drenaży limfatycznych, 550 masażów pneumatycznych, 3787 wielowarstwowych bandażowań, 3044 ćwiczeń fizycznych oraz 3391 kontrole fizjoterapeutyczne. Średnio z pomocy fizjoterapeutycznej korzystało 20 osób dziennie. W Poradni Leczenia Obrzęku Limfatycznego w 2013 r. pracowały 3 rehabilitantki (3 etaty). Działalność Poradni Leczenia Obrzęku Limfatycznego nie była kontraktowana przez NFZ. Działalność Poradni od dwóch lat jest finansowana ze środków własnych Towarzystwa.

### **2. Opieka nad przewlekle chorym**

#### **Pielęgniarska Domowa Opieka Długoterminowa i Zespół Opieki Długoterminowej**

Zespół Pielęgniarskiej Opieki Domowej był kontraktowany przez NFZ przez pierwsze dwa miesiące 2013 roku. W tym okresie pod opieką 3 pielęgniarek (2,5 etatu) było 30 chorych (801 osobodni). U każdego z chorych wizyty pielęgniarskie odbywały się cztery razy w tygodniu. Świadczenia były refundowane przez NFZ w kwocie 23,00 zł.

Od 1 kwietnia 2013 roku działalność Zespołu była prowadzona wspólnie z Zespołem Opieki Długoterminowej. Zadaniem Zespołu Opieki Długoterminowej

jest pomoc przewlekle chorym świadczona w domu chorego. Do opieki przyjmowani są chorzy (głównie starsze małżeństwa lub osoby samotnie mieszkające) w oparciu o ich pisemną prośbę lub prośbę rodziny, zawierającą przyczyny objęcia opieką przez Zespół.

W 2013 r. Zespoły obejmując swoją opieką 54 chorych w ich domach rodzinnych, odbyły 1626 wizyt pielęgniarskich. Lekarz dermatolog udzielił 10 konsultacji. Psycholog odbył 8 wizyt. Opieka ofiarowywana przewlekle chorym była wspierana przez 9 wolontariuszy. Wśród chorych objętych opieką było 15 chorych samotnych oraz 8 starszych nie posiadających rodziny małżeństw. Kondycja finansowa 5 chorych była trudna, a 4 bardzo trudna. Chorym brakowało także pościeli i środków czystości.

#### **Cześć IV. Opieka skierowana do osób przeżywających żałobę**

##### **Zespół Wsparcia Osieroconych**

Pod opieką psychologiczną Zespołu w 2013 r. było 172 rodzin, w tym nowo zgłoszonych 69. Ofiarowywane wsparcie obejmowało spotkania indywidualne (odbyto 158 spotkań), rozmowy telefoniczne (409 rozmów), wizyty domowe (33 wizyt). Osoby będące w żałobie mogły skorzystać z porad prawnika (35 porad) oraz pracownika socjalnego (139 porad) i kapelana, a także z rozmów z odpowiednio przygotowanymi wolontariuszami (200 spotkań), były zapraszane na zajęcia Klubu dr J. Deszcza, na Wigilię i Śniadanie Wielkanocne i na miesięczne spotkania. Dla dzieci zostały zorganizowane dwie zabawy. W skład Zespołu wchodził psycholog i 2 pracowników socjalnych oraz 19 przeszkolonych wolontariuszy. Zespół brał czynny udział w przygotowaniu Mszy Św. dla Krakowian, którzy w roku 2012 i 2013 utracili swoich bliskich. Msza Św. pod przewodnictwem JE Ks. Kardynała Dziwisz była sprawowana w Bazylice O.O. Franciszkanów 20 listopada 2013 r. Po Mszy Św. odbyło się spotkanie rodzin z Zespołem Wsparcia. Działalność Zespołu wspierał Klub dr Jana Deszcza (10 osób), który przygotowywał korespondencję do rodzin osieroconych - ok. 2400 listów (459 godzin), a także w przygotowaniu spotkań dla rodzin osieroconych w ostatnie piątki miesiąca.

W skład Zespołu Wsparcia Osieroconych wchodził psycholog, socjolog i 16 przeszkolonych wolontariuszy.

#### **Cześć V**

##### **Działalność Zespołów Towarzystwa uczestniczących w opiece nad chorym**

###### **1. Opieka duszpasterska**

Duszpasterz Hospicjum wspiera swoją posługą chorych i ich rodziny, wolontariuszy i pracowników. Ofiarowuje chorym, oprócz posługi sakramentalnej, dar obecności i rozmowy. Msze Św. sprawowane są w Hospicjum: w niedziele i święta o godz. 11.00, w dni powszednie ok. godz. 18.00, dla osób osieroconych w ostatni piątek miesiąca, dla pracowników w pierwszy czwartek miesiąca oraz dla wolontariuszy w pierwszą środę miesiąca. W opiece biorą udział klerycy. W 2013 r. posługiwali klerycy: WSD Diecezji Krakowskiej-34, Zakonu Paulinów-15, Zgromadzenie Księża Misjonarzy - 2 Zgromadzenia Księża Misjonarzy Saletynów-11, Zakonu Braci Mniejszych Kapucynów- 14.

## **2. Wolontariat**

Chorym na Oddziale Stacjonarnym posługiwało 143 wolontariuszy, ofiarowując 16600 godzin, w opiece domowej 41 służyło chorym i ich rodzinom, dając 4491 godzin. Jedna wolontariuszka służyła pomocą psychologiczną wolontariuszom posługującym chorym (38 godzin) i prowadziła rozmowy wstępne z 89 osobami, które zgłosiły chęć włączenia się w pracę zespołu wolontariuszy – opiekunów chorych (56 godzin). Do zadań wolontariuszy służącym chorym należy pomoc w pielęgnacji chorego (toaleta, prześcielanie łóżka, karmienie, organizacja czasu wolnego, spacer, modlitwa, dzielenie wspólnych zainteresowań). Wolontariusze służyli swoją obecnością, gotowością do wysłuchania i rozmowy. Czuwając przy umierających stawiali się ich towarzyszami w ostatniej drodze. Stanowili również wsparcie dla rodzin chorych.

W pracach biurowo – administracyjnych brało udział 23 wolontariuszy (1761 godzin), a w działaniach administracyjno - gospodarczych 18 (7546 godzin). Cztery wolontariuszki brały udział w opracowaniu, wychodzącego co miesiąc „Informatora dla Wolontariuszy” (175 godzin). Wolontariusze administracyjno – gospodarczy i biurowi pomagali w przygotowaniu danych do sprawozdań, tworzeniu zestawień komputerowych, prowadzenia korespondencji, udzielaniu informacji, podsumowywaniu kwest, prowadzeniu kroniki i biblioteki. Dbali o roślinność, robili zakupy i zajmowali się szwalnią. Byli kwestarzami na pogrzebach i ślubach oraz koncertach na rzecz hospicjum. Jedna z wolontariuszek od lat zajmuje się kaplicą.

30 wolontariuszy tworzących Hospicyjną Różę Różańcową wspierało Hospicjum modlitwą.

Ośrodek zorganizował w 2013 roku dwa kursy dla wolontariuszy opiekunów chorych. Wykładowcami byli przeważnie pracownicy Towarzystwa. W kursie trwającym od 14 maja do 21 czerwca 2013 r. wzięło udział 98 osób, z których kurs ukończyło 53 osoby. W drugiej edycji kursu w 2013 r. trwającym od 22 października do 28 listopada wzięło udział 79 osób, a ukończyło 44 osoby. 26 pracowników brało bezinteresowny udział w prowadzeniu wykładów i warsztatów na kursach dla wolontariuszy i podczas comiesięcznego szkolenia wstępnego.

Ośrodek organizował również spotkania dla wolontariuszy na temat zarządzania sobą w czasie – wzięło w nim udział 11 wolontariuszy.

Asystent ds. wolontariatu brał udział od września do listopada w zajęciach Akademii Koordynatora Wolontariatu.

W dniach 4-6 października jedna z wolontariuszek brała udział w konferencji „Wolontariusze hospicyjni solą ziemi”, zorganizowanej przez Hospicjum Królowej Apostołów w Radomiu. 15 wolontariuszy wzięło udział w spotkaniu szkoleniowo – formacyjnym, organizowanym przez Forum Hospicjów Polskich w Licheniu.

Ośrodek organizował co miesiąc dla wolontariuszy spotkania w pierwszą środę miesiąca, spotkania z filmem w trzeci poniedziałek miesiąca oraz dyżury psychoterapeuty dla wolontariuszy – jeden raz w tygodniu.

8-9 czerwca 2013 r. odbyły się na Kozieńcu rekolekcje dla wolontariuszy, w których uczestniczyło 30 osób. Rekolekcje prowadził o. Adam Żak SJ.

Dwóch wolontariuszy uczestniczyło w Forum Ewangelizacyjnym „Całą Ewangelię – Całe Ciało – Całemu Światu” w Sanktuarium w Mogile.

5 wolontariuszek włączyło się na prośbę Fundacji AGAPE Pomocy Osobom niepełnosprawnym im. Hanny Chrzanowskiej w wakacyjną opiekę na obozach dla osób niepełnosprawnych.

40 wolontariuszy posługiwało w 2013 r. w pracach Towarzystwa więcej niż 6 miesięcy, 55 wolontariuszy posługiwało w okresie od 3 – 6 miesięcy, a 12 wolontariuszy było w hospicjum mniej niż 3 miesiące.

Wolontariat młodzieżowy „Z żonkilem w tle” liczył 33 uczniów, którzy pomagali w różnych pracach oraz pomagali w kwestach i organizacji Pól Nadziei i w opracowaniu 2 numerów Biuletynu Wolontariusza dla szkół. Brał udział w organizacji różnych akcji i wydarzeń, między innymi w spotkaniu noworocznym dla dzieci osieroconych. Wolontariusze młodzieżowi uczestniczyli w nowohuckiej drodze krzyżowej, pikniku Kadrówki w Wilczkowicach, w pogadankach przy ognisku dla szkół w Zielonkach i Bibicach, w Marszu Żonkilowym, w Kweście Listopadowej. Organizowali koncerty dla chorych „Patriotyczne nuty”. Dwie wolontariuszki brały udział w międzynarodowych warsztatach edukacyjnych w ramach projektu „Przyjazne regiony w sercu Europy”.

W listopadzie został zorganizowany tygodniowy kurs „W środku wolontariatu” dla młodzieży gimnazjalnej. W kursie wzięło udział 27 uczniów. Pedagog organizujący prace wolontariatu młodzieżowego wygłosił 52 pogadanki w szkołach podstawowych i ponadpodstawowych w Krakowie i jego okolicach (Łapanów, Rączna, Zielonki, Wola Batorska, Rudawa, Nowe Brzesko, Skawina, Sanka, Giebułtów).

### **3. Działalnia edukacyjne**

W 2013 r. studenci (449) z 11 wyższych uczelni i innych ośrodków dydaktycznych odbywało praktyki i staże w Hospicjum. Odbyły się szkolenia wstępne dla kandydatów na wolontariuszy, kursy dla wolontariuszy – opiekunów chorych, szkolenia doszkalające dla osób już posługujących i kurs dla młodzieżowego wolontariatu (27 uczniów). W ramach prowadzonych pogadank dla szkół odbyło 52 spotkania.

### **Współpraca z uczelniami i szkołami**

W 2013 roku następujące uczelnie i szkoły wydelegowały na praktyki do Hospicjum im. św. Łazarza w sumie 401 studentów, którym rozplanowano praktyki i przydzielono opiekunów:

- Krakowska Akademia im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego: Wydział Zdrowia i Nauk Medycznych (90),
- Akademia Wychowania Fizycznego im. Bronisława Czecha w Krakowie, Wydział Rehabilitacji Ruchowej (8 osób),
- Uniwersytet Pedagogiczny im. Komisji Edukacji Narodowej, Instytut Nauk o Wychowaniu (7 osób),
- Uniwersytet Jagielloński: Collegium Medium Wydziału Nauk o Zdrowiu (164 osób), Instytut Psychologii (20 osób),
- Małopolska Wyższa Szkoła Zawodowa im. Józefa Dietla w Krakowie, ul. Wincentego Pola (3 osoby)
- Zespół Jednostek Edukacyjnych Województwa Małopolskiego, Szkoła Policealna Pracowników Służb Medycznych i Społecznych dla Dorosłych w Krakowie, oś. Teatralne 4a (8 słuchaczy)
- Szkoła Ekonomii i Biznesu, Policealnej Szkoły Zawodowej, ul. Westerplatte 1/19 w Krakowie (1 osoba),
- Szkoła Ekonomii i Biznesu – Policealna Szkoła Zawodowa, ul. Westerplatte (1 słuchacz),
- Beskidzka Wyższa Szkoła Umiejętności w Żywcu, Wydział Pielęgniarstwa (1 osoba)
- Zespół Szkół Zawodowych HTS S.A. w Krakowie (praktyka 1 uczennicy),



- Ośrodek Kształcenia Podyplomowego Pielęgniarek i Położnych Sp. z o.o. w Rzeszowie (27 osób),
- Chrześcijańskie Stowarzyszenie Osób Niepełnosprawnych, Ich Rodzin i przyjaciół „Ognisko” (1 stażystka),

100 studentów z Uniwersytetu Papieskiego Jana Pawła II odbywało jednorazowe zajęcia dydaktyczne.

Ośrodek Edukacji organizował prace dotyczące prowadzenia przez studentów badań do prac dyplomowych (za pomocą ankiet) wśród pracowników i wolontariuszy Hospicjum im. Św. Łazarza. W 2013 r. 7 studentów prowadziło badania.

W ramach współpracy ze Szkołą Języka Angielskiego „K&K Kokosińscy” w 2013 roku w kursach prowadzonych przez Szkołę brało udział 10 pracowników.

### **Konferencje organizowane przez Towarzystwo Przyjaciół Chorych Hospicjum im. św. Łazarza:**

Konferencja dotycząca opieki paliatywnej i hospicyjnej w Małopolsce 16 października 2013 r. w Kurii Metropolitalnej

### **Szkolenia dla Zespołów z Hospicjów i Oddziałów Medycyny Paliatywnej Województwa Małopolskiego**

Lekarz Naczelny Hospicjum św. Łazarza dr T. Grądalski, organizował w domu – Hospicjum św. Łazarza spotkania doszkalające z medycyny paliatywnej dla pracowników zespołów paliatywnych i hospicyjnych z Małopolski (5 spotkań).

## **Część VI**

### **1. DZIAŁALNOŚĆ ZESPOŁU POZYSKIWANIA ŚRODKÓW I PROMOCJI**

Działania mające na celu pozyskanie środków oraz promocję opieki hospicyjnej realizowanej przez TPCh Hospicjum im. św. Łazarza prowadzi trzyosobowy Zespół Pozyskiwania Środków

#### **A. PROGRAM POLA NADZIEI – SZESNASTA EDYCJA**

**„Pola Nadziei – Radość pomagania”**

**17 marca – 26 maja 2013 r.**

**Honorowy patronat:** Honorowym patronem, od pierwszych Pól Nadziei w 1998 roku, jest ksiądz kardynał Franciszek Macharski, a partnerem akcji firma BP.

**W 2013 r. patronat medialny nad akcją sprawowali:** Telewizja Polska w Krakowie, Radio Plus, Dziennik Polski, Gość Niedzielny, Głos Tygodnik Nowohucki, Portal deon.pl.

**Realizację akcji wsparli:** Porozumienie Dzielnic Nowohuckich, Instytut Nafty i Gazu, Krakowska SKOK, MPK SA, Radio Taxi Barbakan, Agencja AMS, Filmotechnika, ZHR, Drukarnia Leyko.

**Program Pola Nadziei spełnia trzy cele:**

1. promocję opieki paliatywnej i hospicyjnej,
2. pozyskanie środków finansowych na prowadzenie powyższej opieki
3. uświadomienie dzieci i młodzieży na potrzeby ludzi chorych i niepełnosprawnych realizowane poprzez współpracę ze szkołami w Krakowie i jego okolicach.

Odbywa się wiosną i jesienią. Wiosną prowadzone są działania realizujące trzy powyższe cele. Jesienią sadzone są pola żonkilowe z równoczesną kampanią

promocyjną dotyczącą działalności Hospicjum św. Łazarza, opieki hospicyjnej i wolontariatu młodzieżowego oraz ofertą współpracy ze szkołami na dany rok szkolny.

#### **a. Kampania - Wiosna 2012**

##### **Ramowy program**

17 marca – niedziela – rozpoczęcie kwest przy krakowskich kościołach

kwiecień – kwesta w szkołach i na uczelniach

kwiecień – „Żonkilowe dyktando”

Konkurs literacki „Radość pomagania” dla szkół

maj - Żonkilowy Tramwaj MPK

maj – finał akcji szkolnej,

27 maja – niedziela, godz. 16.00 – mecz charytatywny – KS Wanda

29-30 czerwca - piątek, sobota – spotkanie przedstawicieli hospicjów biorących udział w ogólnopolskiej akcji Pola Nadziei

**Ponadto w czasie trwania akcji od 17 marca do 26 maja 2013 r. odbywały się:**

- konkursy w szkołach,
- kwesty w krakowskich szkołach i uczelniach wyższych,
- kwesty pasywne w ponad 400 punktach usługowo-handlowych Krakowa i okolic,
- kwesty na terenie hipermarketów
- kwesty aktywne w trakcie imprez plenerowych własnych oraz organizowanych w czasie trwania akcji, a do udziału, w których Hospicjum zostanie zaproszone (np. festyny dzielnic, koncerty, spektakle, pikniki).

Podczas kwest oprócz pozyskiwania środków prowadzone były również działania propagujące opiekę hospicyjną.

#### **Wyniki akcji**

##### **Kwesty**

- Kwesty pod kościołami – 91 kościołów – 260 358,43 zł
- Kwesty w szkołach – 92 szkół – 58 741,46 zł
- Kwesty na uczelniach – 15 uczelni – 10 960,98 zł
- Kwesty pasywne w punktach – 140 punktów – 14 141,06 zł
- Kwesty w hipermarketach – 9 hipermarketów – 11 428,04 zł. Tylko 9 krakowskich hipermarketów zgodziło się na ustawienie puszek (70 skarbonek). Puszki stały w sieciach: Alma Market, Carrefour, Castorama, Media Markt, Real, teslo, OBI, Saturn Planet, king Squer.

#### **Wolontariusze Pól Nadziei**

Rokrocznie w akcję angażuje się ponad 750 ludzi dobrej woli pragnących wesprzeć hospicyjne dzieło, są wśród ich starsi i młodszy, dzieci z przedszkoli, studenci oraz emeryci. W kwestach organizowanych podczas akcji uczestniczą często całe rodziny. Sprawia to, że kampania Pól Nadziei ma wymiar społeczny. Dzięki zaangażowaniu tych osób rośnie w społeczeństwie małopolskim świadomość potrzeby niesienia bezinteresownej pomocy osobom chorym i cierpiącym.

#### **Edukacyjny wymiar akcji Pola Nadziei**

W ramach programu Pola Nadziei dzieci i młodzież szkolna zostali zaproszeni do wzięcia udziału w konkursach żonkilowych:

### **Dla przedszkoli i szkół podstawowych**

Żonkilowa kartka dla chorego, w której wzięło udział 6 przedszkoli i 25 szkół podstawowych. Nadesłano 537 prac.

### **Dla szkół podstawowych i gimnazjów**

Konkurs literacki „Radość pomagania”. W konkursie wzięło udział 9 szkół podstawowych i 8 gimnazjów. Nadesłano 110 prac.

### **Dla gimnazjów i szkół średnich**

Plakat „Pola Nadziei”. Wzięło w nim udział 14 gimnazjów. Nadesłano 171 prac.

### **Żonkilowe Dyktando**

Na żonkilowe dyktando zostali zaproszeni uczniowie-reprezentanci Szkolnych Klubów Przyjaciół Żonkila. Wzięło w nim udział 30 uczniów z 10 Klubów.

W szkołach zbierano również fundusze na rzecz Hospicjum im. św. Łazarza podczas festynów, kiermaszów, spotkań z rodzicami, szkolnych uroczystości, a także w zaprzyjaźnionych parafiach. Uzyskano w ten sposób kwotę: 58 741,46 zł. W ramach współpracy z szkołami prowadzono szkolenia i pogadanki dla młodzieży gimnazjalnej w Krakowie i okolicach.

Zakończenie akcji szkolnej odbyło się w Teatrze Ludowym. Podczas spotkania zostały rozdane nagrody dla laureatów szkolnych konkursów. Tradycyjnie organizację finałowego wydarzenia wsparła firma BP Europa – główny partner Pól Nadziei, a książki – nagrody ufundowało Wydawnictwo ZNAK .

### **Czerwcowy Piknik - zakończenie akcji**

Na zakończenie wiosennych Pól Nadziei 20 czerwca 2013 r. odbył się tradycyjny piknik w ogrodzie hospicyjnym, na którym podsumowano wiosenną akcję. Spotkanie uświetnił występ zespołu wokalnie – instrumentalnego „Krakowiak”. Na piknik zaproszone zostały również dzieci z rodzin osieroconych, dla których zabawę zorganizował Zespół hospicyjnych psychologów i Wolontariusze młodzieżowi. Spotkanie uświetniła firma „U Dadiego”, która przygotowała bigos.

W przygotowaniu pikniku nieocenioną pomoc ofiarowali więźniowie pracujący w Hospicjum w ramach umowy zwartej z Zakładem Karnym w Ruszycy.

### **Promocyjny wymiar akcji.**

Podczas akcji „Pola Nadziei” 2013 r. zostało rozdane 140 tys. folderów informujących o działalności hospicjum oraz zachęcających do włączenia się do akcji Pól Nadziei i przekazania 1% na rzecz Hospicjum św. Łazarza. Kanały dystrybucji były następujące: rozdawanie podczas kweśt, insert w Dzienniku Polskim, załączenie folderów do wysyłki z okazji Świąt Wielkanocnych”. Ekspozowano 3 tys. plakatów i 150 plakatów wielkoformatowych w gablotach AMS. Rozdano podczas kweśt ponad 100 tys. broszek żonkilowych, których zakup sfinansowała Firma BP Europa. W TVP Kraków i Radiu PLUS emitowane były spoty promujące akcję. Dzięki życzliwości Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego spoty można było zobaczyć również na panelach LCD w autobusach miejskich.


W 2013 roku specjalnie dla Pól Nadziei została napisana przez p. Joannę Oparek piosenka, do której muzykę skomponował p. Wojciech Łyko. Nagrana została przez Martę Florek. Piosenka jest dostępna na stronie [www.polanadziei.pl](http://www.polanadziei.pl) i [www.youtube.pl](http://www.youtube.pl)

TVP Kraków wyemitowało powtórnie cykl filmów „Odcienie nadziei”. Dzięki życzliwości Redakcji programów katolickich w 2013 roku powstał film „Pola Nadziei 2013” – czterokrotnie emitowany w cyklu „Wiara i Życie”

## Akcja 1%

Podczas prowadzenia kampanii Pól Nadziei równocześnie odbywa się kampania 1% dla Hospicjum św. Łazarza. W 2013 roku specjalnie dla promocji zostały przygotowane kalendarzyki listkowe – 100 tys. sztuk. Dzięki życzliwości Pana Marcina Konopki udało się pozyskać nieodpłatnie program rozliczeń podatków PIT-2013. Wpływy z 1% wyniosły 1 583 075,88 zł Wynik ten był trzecim, co do wielkości uzyskany przez OPP na terenie Małopolski.

## Kampania jesienna - Pola Nadziei 2013

Jesienna akcja „Pola Nadziei” była częściowo realizowana w ramach projektu grantu: „Wolontariat – sens życia” przy wsparciu finansowym Województwa Małopolskiego  Małopolska

**Żonkilowy marsz nadziei**, odbył się 3 października 2013 r. Zaproszenie na marsz przekazano władzom samorządowym i państwowym. Zaproszenia zostały wysłane również pocztą do 50 klubów seniora i uniwersytetów III wieku. Zaproszenie do uczestnictwa w marszu skierowane do dzieci i młodzieży zostało wysłane wraz z Biuletynem Wolontariusza oraz jesiennym programem współpracy z Hospicjum do 100 szkół. Zaproszono również media i przewodniczących rad dzielnic. Gazety i portale oraz dzielnice zamieściły informacje i relacje z Marszu. Marsz wyruszył 3 października 2013 r. trasą: Barbakan, ul. Floriańska, Rynek Główny, ul. Szewska, Planty pod Bunkier Sztuki. Prowadziła go Orkiestra Reprezentacyjna Akademii Górniczo Hutniczej. Złączeni razem dzieci i młodzież z szkół podstawowych i ponadpodstawowych, członkowie klubów seniora oraz słuchacze uniwersytetów III wieku pozdrawiali przechodniów trzymanymi w rękach chorągiewkami i rozdawali folder „Wolontariat sens życia” Uczestnicy marszu przygotowali specjalne kolorowe transparenty, którymi zachęcali społeczeństwo Krakowa do zainteresowania się problemami ludzi ciężko chorych. Każdy z uczestników marszu miał ze sobą „coś żółtego” - chusteczkę, koszulkę, szalik, kurtkę lub bibułowego żonkila.

Na zakończenie marszu zostało utworzone pole żonkilowe z zakupionych we wrześniu cebulek żonkilowych.

Przed marszem uczniowie szkół krakowskich prowadzili kiermasz cebulek żonkilowych – kwestując na rzecz Hospicjum św. Łazarza na ulicach Starego Miasta. W punkcie stacjonarnym kwesty znajdującym się przy Bunkrze Sztuki można było zasięgnąć informacji o działalności Hospicjum i posłudze wolontaryjnej. W wyniku zbiórki pozyskano 9 058,93 zł.

Uroczyste sadzenie żonkili miało również miejsce tradycyjnie w hospicyjnym ogrodzie. W sadzeniu żonkili 20 października uczestniczył Ks. kardynał Franciszek Macharski - honorowy patron Pól Nadziei oraz pacjenci, pracownicy, wolontariusze i członkowie Zarządu.

## Edycja Ogólnopolska Akcji Pola Nadziei

Akcja Pola Nadziei zaczęła się w Krakowie przed dziesięciu laty. W 2003 roku po raz pierwszy wzięły w niej udział zaproszone przez krakowskie Towarzystwo inne Hospicja. Od tego czasu co roku do akcji „Pola Nadziei” Hospicja zgłaszają swój akces koordynatorowi kampanii, którym jest TPCh „Hospicjum im. św. Łazarza, kierujące akcją ogólnopolską. Każde z hospicjów realizuje program na swoim terenie, pozyskując środki na własną działalność, z

zachowaniem ustalonych w Krakowie zasad. Co roku na przełomie czerwca i lipca przedstawiciele żonkilowych hospicjów spotykają się w Krakowie by zaprezentować realizowaną przez siebie akcję, przedyskutować wspólnie ważne kwestie, wymienić spostrzeżenia, zainspirować się pomysłami innych hospicjów.

W 2013 roku Pola Nadziei były realizowane przez 47 hospicja. Dla uczestników lipcowego zjazdu zostało zorganizowane szkolenie z zakresu współpracy organizacji społecznych z partnerami biznesu, kreowania wizerunku i zagadnień dotyczących ochrony danych osobowych.

Poniżej liczba Hospicjów organizujących akcje Pola Nadziei w kolejnych latach:

**Rok: 2003 2004 2005 2006 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013**

Nr	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI
Liczba	7	17	28	26	31	38	46	53	48	44	47

## **B. WIELKA KWESTA LISTOPADOWA I KWESTY OKOLICZNOŚCIOWE**

Wielka Kwesta Listopadowa w 2013 roku odbywała się w okresie od 31 października do 3 listopada 2013 roku i prowadzona była na 25 cmentarzach Krakowa i okolic. Uczestniczyło w niej ponad 400 wolontariuszy. Wolontariusze wręczali odwiedzającym cmentarze foldery zachęcające do włączenia się w wolontariat hospicyjny, foldery „Wolontariat – sens życia”, a każdy kto wrzucił datek do skarbonki mógł w zamian otrzymać chorągiewkę lub pudełko zapalek z hospicyjnym logo i podziękowaniem za złożony datek. Kwestowano na cmentarzach komunalnych: Rakowickim, Podgórskim, Bronowicach Wielkich, Prądniku Czerwonym, Grębałowie, Woli Duchackiej, Pychowicach, Prokocimiu oraz parafialnych m.in. : Salwatorskim, Bieżanowskim, w Borku Fałęckim, Mogile i Piaskach Wielkich. Kwesty na rzecz Hospicjum św. Łazarza były organizowane także w innych miejscowościach: Włosaniu, Bolechowicach, Zabierzowie, Sułoszowej, Niepołomicach, Izdebniku, Nowym Brzesku, Hebdowie, Mydlnikach, Łazanach. Zebrano w sumie 144 370,19 zł.

### **Kwesty na pogrzebach i ślubach**

Zespół Pozyskiwania Środków prowadzi również organizację kwest na pogrzebach i ślubach, na których rodziny uczestników uroczystości do ofiarowania datków na Hospicjum zamiast kwiatów. W 2013 roku członkowie Klubu dr J.Deszcza wzięły udział w 152 pogrzebach i 19 ślubach kwestując na rzecz Hospicjum. Podczas prowadzonych kwest uzyskano kwoty: 173 538,97 zł na pogrzebach i 14 953,50 zł na ślubach. Do każdej rodziny po kweście skierowane zostało podziękowanie za wsparcie opieki hospicyjnej.

### **Kwesty na koncertach i innych wydarzeniach.**

Zespół Pozyskiwania Środków organizował w 2013 roku również kwesty podczas:

- Galowego Koncertu Kolęd Chóru ORGANUM
- Koncertu Kolęd w wykonaniu Chóru Cecyliańskiego
- Koncertu Chóru Prawosławnego Ordynatu Wojska Polskiego Garnizonu Wrocław – w ramach Koncertów z cyklu Nowa Huta. Dlaczego nie?!

## **REALIZACJA GRANTÓW**

Zespół współrealizował grant „Wolontariat – sens życia”

Podczas jego realizacji w 2013 roku został przygotowany materiał do filmu o wolontariacie hospicyjnym, wydrukowano chorągiewki na marsz żonkilowy, przeprowadzano prelekcje w szkołach. Przeprowadzono konkurs „Dar dla chorego”.

## **E. PRZYCHODY I KOSZTY**

a. Z bezpośrednich działań Zespołu pozyskano 917 369,92 zł:

POLA NADZIEI 2012	522 822,06 zł
KWESTA LISTOPADOWA	144 370,19 zł
KWESTY NA POGRZEBACH	173 538,97 zł
KWESTY PODCZAS KONCERTÓW	15 468,98 zł
KWESTY NA ŚLUBACH	14 953,50 zł

b. Dary rzeczowe:

Zespół Pozyskiwania Środków i promocji jest odpowiedzialny również za pozyskanie potrzebnych w opiece nad chorym urządzeń, aparatów czy materiałów. W 2013 roku pozyskano dary rzeczowe w kwocie 56 042,18 zł.

## **Cześć VII**

### **Prace Zarządu Towarzystwa**

Członkowie Zarządu kierując działalnością Towarzystwa w 2013 roku uczestniczyli również bezpośrednio w wykonywaniu różnych zadań.

#### **1. Łączność z Członkami i Przyjaciółmi Towarzystwa i inne wydarzenia roku 2013**

Łączność z członkami Towarzystwa zwyczajnymi (235 osób) i wspierającymi (385 osób) prowadzona jest przez Zespół ds. Zarządu, do którego należy również prowadzenie spraw zleczanych przez Zarząd oraz udział w zadaniach przez niego realizowanych, w tym w opracowywanych sprawozdaniach. W 2013 roku przybyło 3 członków zwyczajnych, a zmarło 2 członków. Wśród członków wspierających zmarły 2 osoby.

Pomoc wszystkich członków i przyjaciół była bezcenna, gdyż pozwoliła na prowadzenie profesjonalnej opieki paliatywnej i hospicyjnej zgodnie z wymaganiami zapisanymi w rozporządzeniu o udzielaniu gwarantowanych świadczeń z opieki paliatywnej i hospicyjnej, których rzetelne wypełnianie było trudne i bardzo kosztowne. Pomoc finansowa ludzi dobrej woli pozwoliła realizować misję Hospicjum, którą jest niesienie pomocy wszystkim potrzebującym, bez względu na wyznanie, poglądy, sytuację rodzinną czy materialną i posiadanie ubezpieczenia zdrowotnego. Pomoc mogła w 2013 roku być ofiarowywana umierającym, tak aby mogli żyć godnie do naturalnej śmierci.

#### **2. Klub dr Jana Deszcza**

Klub dr Jana Deszcza skupia głównie wdowy i wdowców, których bliscy byli pod opieką Hospicjum. Są to przeważnie osoby będące na emeryturze lub rencie.

Członkowie Klubu 53 osoby spotykali się w każdy czwartek miesiąca, oprócz lipca i sierpnia, w których działała kawiarenka klubowa. W 2013 r. w Klubie odbywały się prelekcje, odwiedzano muzea i ogrody, uczestniczono w wyjazdach integracyjnych, w pogrzebach samotnych i bezdomnych, w przygotowywaniu i wysyłaniu listów do osób w żałobie, w kwestach na 152 pogrzebach, na których pozyskano 173 538,97 zł i 19 ślubach – 14 953,50 zł, pakowaniu korespondencji świątecznej. Działalność jest prowadzona społecznie przez pracowników i Zarząd.

### **3. Współpraca z ruchem hospicyjny w Polsce**

W ramach współpracy z ruchem hospicyjnym w dniach 8 i 9 czerwca 2013 r. Towarzystwo brało udział w organizacji Zjazdu Forum Hospicjów Polskich. Hospicyjny z następującym programem:

#### **Część VIII**

#### **INNE DANE z działalności Towarzystwa**

**Liczba osób zatrudnionych** w organizacji z podziałem według zajmowanych stanowisk i wyodrębnionych osób zatrudnionych wyłącznie w działalności gospodarczej – stan na 31.12.2013.

#### **Umowy o pracę**

- asystent ds. wolontariatu – 1 osoba - 0,75 etatu
- asystent ds. Zarządu – 1 osoba 0,75 etatu
- dietetyczka – 1 osoba – 1 etat
- główny księgowy – 1 osoba – 1 etat
- kapelan – 1 osoba – 0,5 etatu
- kierownik administracji – 1 osoba – 1 etat
- kierownik działu Farmacji – 1 osoba – 0,75 etatu
- konsultant Zarządu ds. finansowo – księgowych – 1 osoba, 0,75 etatu
- księgowa – 2 osoby – 2 etaty
- kucharka – 3 osoby – 3 etaty
- lekarz – 10 osób – 8 etatów
- manager Sekcji Pozyskiwania Środków – 1 osoba – 1 etat
- opiekun – 4 osoby – 2,75 etatu
- opiekun medyczny – 3 osoby – 2,5 etatu
- przełożona pielęgniarek – 1 osoba – 1 etat
- pielęgniarka – 62 – 56,25 etaty
- pielęgniarka – pracownik socjalny – 1 osoba – 1 etat.
- portier – 5 osób – 5 etatów
- pracownik ds. kadr – 1 osoba – 1 etat
- pracownik gospodarczy – 1 osoby – 1 etat
- pracownik socjalny – 1 osoba – 1 etat
- przełożona pielęgniarek – 1 osoba, 1 etat
- psycholog – 4 osoby – 3,75 etatów - w tym jeden na urlopie wychowawcz.
- radca prawny – 1 osoba – 0,5 etatu
- rehabilitant – 7 osób – 7 etatów w tym jeden na urlopie wychowawczym
- salowa – 10 osób – 10 etatów
- sekretarka medyczna – 1 osoba, 1 etat
- specjalista Zespołu Pozyskiwania Środków – 1 os – 1 etat
- specjalista ds. administracyjnych Zarządu – 1 osoba – 1 etat
- specjalista ds. żywienia – 1 osoba – 1 etat
- sprzątająca – 3 osoby – 2,5 etatu

- terapeuta zajęciowy – 1 osoba – 0,75 etatu
- zaopatrzeniowiec – kierowca – 1 osoba – 1 etat
- osoby zatrudnione wyłącznie w działalności gospodarczej - 0

Razem: 135 osób i 121,87 etatów

#### **Umowy zlecenia – 14 osób:**

opiekun – 7 osób

obsługa płacowa – 1 osoba

lekarz – 2 osoby

rehabilitant – 1 osoba

obsługa sieci komputerowej – 1 osoba

obsługa NFZ – 1 osoba<sup>1</sup>

obsługa sieci elektrycznej – 1 osoba<sup>1</sup>

#### **Liczba osób zatrudnionych jednorazowo w ciągu roku na umowach zleconych i o dzieło – 37 osób**

#### **Umowy kontraktowe – 10 osób**

Lekarz – 9 osób

Rehabilitant - 1 osoba

<sup>1</sup> – pracownicy zatrudnieni (pkt.E) na umowę zlecenia, którzy są również zatrudnieni na umowę o pracę w innym zakresie czynności.

#### **Cześć IX**

Dane o działalności zleconej stowarzyszeniu przez podmioty państwowe i samorządowe ( usługi, państwowe zadania zlecone i zamówienie publiczne) oraz o wyniku finansowym tej działalności.

brak

#### **Cześć X**

**1. Kontrole w Towarzystwie** Przyjaciół Chorych Hospicjum św. Łazarza w Krakowie w 2013 r.:

##### **Państwowa Powiatowa Inspekcja Sanitarna**

a) 22.01.2013 – podejrzenie ogniska epidemicznego - bez zaleceń

b) 21 – 22.01.2013 r. – dochodzenie epidemiologiczne w związku z wystąpieniem ogniska epidemicznego u pacjentów.

c) 11.10.2013 – kontrola kompleksowa, ocena stanu sanitarnego i dokumentacji obiektu

##### **Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego**

23.09.2013 r. – kontrola trwałości projektu – bez zaleceń

#### **2. Audyt**

W 2013 roku zostało wykonane badanie sprawozdania finansowego oraz pozostałej działalności Towarzystwa. Badanie sprawozdania finansowego za rok 2013 wykonała firma audytorska: Kancelaria Biegłych Rewidentów „Konto” sp. z o.o., Kraków ul. Syrokomli 17.